

**IMPLEMENTASI PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN
LINGKUNGAN SEBAGAI STRATEGI PEMBENTUKAN CITRA
PERUSAHAAN**

Studi Kasus Program *Corporate Social Responsibility* PT. Perusahaan Gas Negara

(Persero) Tbk SBU DW II

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Agung Asmaracitra Arianda

071115052

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap/Tahun 2014/2015**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Juni 2015

Agung Asmaracitra Arianda

**IMPLEMENTASI PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN
LINGKUNGAN SEBAGAI STRATEGI PEMBENTUKAN CITRA
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Program *Corporate Social Responsibility* PT PGN SBU DW II)

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

Agung Asmaracitra Arianda

071115052

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap/Tahun 2014/2015

ii

Halaman Persembahan

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas karuniaNya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih saya berikan kepada :

- M. Fadhol Al-Anshory dan Rina Handarini. Ayah dan Ibu saya. Terimakasih atas segala cinta, doa, serta dukungan yang telah diberikan. Kalian berdua adalah inspirasi hidupku.
- Nenek saya (Supiyah) yang tiada henti memberikan doa tulus agar saya meraih sukses di pendidikan serta bisnis yang sedang dijalani. Juga seluruh keluarga besar lainnya yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
- Kekasih saya (Nidya Rachma Nawinda). Terimakasih atas kesediaannya untuk berjuang bersama menyelesaikan studi S1 ini.
- Seluruh kawan-kawan dari Kontrakan 41 (Ikok, Surya, Andry Sam, Yosh, Andre) atas 4 tahun yang menyenangkan selama tinggal bersama di Kontrakan. Kawan-kawan Kos Tampan (Lukman, Reyhan, Ayiph, Odhan, Koko, Dianto, Asis, Tyan). Kawan-Kawan Gresik (Adel, Tani, Dhanu, Setiawan, Cemul, Yanu, Tajul, Alfanda, Apink) serta kawan-kawan lain yang tidak dapat disebut satu per satu, kalian semua sangat berharga bagiku.
- Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi, terutama dosen pembimbing saya (Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comm dan Santi Isnaini, S.Sos., MM).

-Terimakasih-



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**IMPLEMENTASI PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN
LINGKUNGAN SEBAGAI STRATEGI PEMBENTUKAN CITRA
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Program *Corporate Social Responsibility* PT PGN SBU DW II)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing

Santi Isnaini, S.Sos., MM

NIP. 197709202005012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi

Departemen Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Selasa

Tanggal : 30 Juni 2015

Pukul : 12.00 – 14.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji

(Rendy Pahrun Wadripalapa, S. Ikom)

NIK 139 131 774

Anggota

Anggota

(Nisa Kurnia Illahiati, S.Sos., M.Med-Kom)

(Santi Isnaini S.Sos., MM)

NIK 139 101 124

NIP 197 709 202 005 012 001

v