

## ABSTRAKSI

Kesadaran manajemen akan pentingnya komitmen organisasional bagi karyawan untuk dapat mencapai kinerja karyawan yang maksimal. Komitmen organisasional yang lebih baik sangat diharapkan oleh manajemen supaya kinerja karyawan meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen kontinuan, dan komitmen normatif terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui faktor komitmen organisasi manakah yang secara dominan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja Karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di BRI Cabang X Kanwil Surabaya dengan jumlah responden 60 orang. Pengumpulan data melalui kuisioner serta menggunakan analisis regresi berganda.

Dengan hasil persamaan :  $Y = 0,221 + 0,342 X_1 + 0,465 X_2 + 0,135 X_3$

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F-hitung sebesar 52.203 dengan tingkat signifikan 0,00 ( $P < 0,05$ ). Koefisien determinasi berganda atau  $R^2$  sebesar 0,858, hasil analisis menunjukkan bahwa komitmen afektif mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian kredit BRI Cabang X Kanwil Surabaya.

Kata kunci : Komitmen Afektif, Komitmen Kontinuan dan Komitmen Normatif dan Kinerja Karyawan