

**SIKAP PUBLIK TERHADAP IMPLEMENTASI STANDAR  
PELAYANAN MINIMUM ANGKUTAN ORANG DENGAN  
KERETA EKONOMI JARAK JAUH DAOP VI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh

Ibanez Mega Oktafia  
NIM : 071115079

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN: KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal / Tahun 2014/2015

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan ini Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Desember 2014

Ibanez Mega Oktafia

**SIKAP PUBLIK TERHADAP IMPLEMENTASI STANDAR  
PELAYANAN MINIMUM ANGKUTAN ORANG DENGAN  
KERETA EKONOMI JARAK JAUH DAOP VI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh

Ibanez Mega Oktafia

NIM: 071115079

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN: KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**Semester Gasal / Tahun 2014/2015**

## Halaman Persembahan

Alhamdulillah, terimakasih Allah telah menemani dan menguatkan aku dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk kata-kata ajaib yang selalu tersimpan di dalam dada dan pikiran:

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apa bila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (94:5-7).”*

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

- Aku, yang telah berusaha sebisa, semampu dan sekuat mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini. Selamat!
- Keluargaku, yang selalu mendukung agar skripsi ini dapat segera selesai.
- Ibu, Bapak, Mbak dan Mas Dosen Ilkom Unair yang telah bersedia membagikan ilmunya. Terimakasih!
- Teman-temanku semuanya yang telah menjadi tempat berbagi dan saling menguatkan.
- Semua pihak yang telah membantu pengerjaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Halaman Persetujuan Pembimbing

JUDUL: SIKAP PUBLIK TERHADAP IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN  
MINIMUM ANGKUTAN ORANG DENGAN KERETA EKONOMI JARAK  
JAUH DAOP VI YOGYAKARTA

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing

Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comm.

NIP. 198306132006042002

### HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi

Departemen Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Airlangga

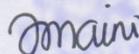
Pada Hari: Kamis

Tanggal: 8 Januari 2014

Pukul: 13.30 – 15.00

Komisi Penguji terdiri dari:

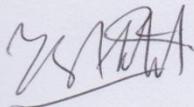
Ketua Penguji



(Santi Isnaini, S.Sos., MM)

NIP. 197709202005012001

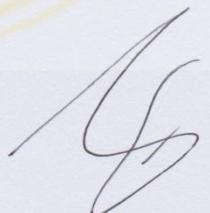
Anggota I



(Yayan Sakti Suryandaru, S.Sos., M.Si)

NIP. 197010021998021001

Anggota II



(Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comm)

NIP. 198306132006042002