

**Peran Humas Pemerintah Kota Balikpapan dalam Mengimplementasikan
Konsep *Smart City* di Kota Balikpapan**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Tyan Ristanto

NIM: 071115049

PROGRAM STUDI: ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN: KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil Tahun 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Halaman pernyataan ini berisi pernyataan tentang originalitas karya tulis dengan menuliskan kalimat:

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasi/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Desember 2014



(Tyan Ristanto)

**PERAN HUMAS PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN DALAM
MENGIMPLEMENTASIKAN KONSEP *SMART CITY* DI KOTA
BALIKPAPAN**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh

Tyan Ristanto

NIM: 071115049

PROGRAM STUDI: ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN: KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Gasal Tahun 2014/2015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama penulis ucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan jalan bagi penulis untuk melewati segala hal agar skripsi ini dapat terselesaikan.

Selanjutnya rasa syukur penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa mendoakan umatnya agar mendapatkan semua yang terbaik dan jalan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik adalah salah satu wujud doa Rosulullah.

Kemudian yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini adalah orang tua penulis, Bapak Muryanto dan Ibu Tri Wahyuni yang selalu memberikan *support* dan memenuhi semua kebutuhan penulis.

Ucapan berikutnya penulis berikan kepada segenap keluarga besar penulis, terutama mbak Novy selaku kakak penulis yang banyak memberi bantuan dan saran serta semangat kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada para narasumber, Bapak Sudirman Djayaleksana, Mas Aditya, Bapak Suryanto, Mas Ramdhani, dan Saudara Muhammad Evin Armedco yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa kepada Bagian Humas & Protokol Pemerintah Kota Balikpapan, Mas Enggo, Mba Nanda, Mba Meta, teman seperjuangan Nisah serta segenap direksi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Bagian Humas & Protokol banyak membantu penulis untuk mendapatkan data terkait fokus penelitian penulis, yaitu Peran Humas Pemerintah Kota Balikpapan.

Banyak terima kasih juga penulis haturkan kepada seluruh dosen Departemen Komunikasi FISIP Universitas Airlangga Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu yang penulis butuhkan. Teruntuk Mas Rendy selaku dosen pembimbing, penulis sampaikan banyak terima kasih atas bimbingan skripsinya, tanpamu tak tahu lah mas skripsi ini akan seperti apa jadinya. Kemudian untuk Mbak Sari yang sering penulis ajak *sharing* terkait materi kehumasan guna menjadi tambahan referensi bagi pengerjaan skripsi ini.

Kepada kawan-kawan seperjuangan skripsi angkatan 2011 Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Airlangga, terima kasih untuk senantiasa dapat diajak bertukar pikiran dan bertukar informasi serta keluh kesah dalam pengerjaan

skripsi ini. Untuk bimbingan Mas Rendy, Tami, qoqom, febray kita hebat bisa berjuang mengerjakan skripsi ini dan juga menyelesaikannya. Buat kawan-kawan saya khususnya saudara seperjuangan skripsi, kang uman, asis, Reyhan mari berjuang untuk masa depan yang lebih baik lagi *guys!*

Sumber inspirasi dan semangat penulis juga datang dari orang spesial bagi penulis, Anggyaswari Pratiwi. Seorang perempuan yang selalu berkata “Semangat iyan, kamu pasti bisa!”. Dengan kalimat tersebut semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini akan bertambah.

Untuk sahabat-sahabat dan kawan-kawan saya, yang sangat menyenangkan mengenal kalian dalam hidup ini. Terima kasih banyak atas motivasi dan dukungannya. Tanpa kalian aku semua tidak akan terasa indah. Noval, Rizki, dan Medco terima kasih atas waktu indahnyanya yang bantu banget buat dapetin data. Uman, asis, Reyhan, odhan, ayip, kawan Panda, Arif, dan kawan-kawan kos tampan lainnya atas waktu yang menyenangkan dan dukungannya kepada penulis.

Kawan-kawan KKN-BBM Resongo, kawan Panda, ba, Rani, Tia, Bobby, mbak welas, mami, ukhti, mas Fer, Dahlia, Anik ayo kalian jangan cuma *support*, cepet digarap skripsinya biar cepet lulus ya. Keluarga Resongo bahagia selalu ya, amin.

Terakhir, penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang membantu dan memiliki andil bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, namun tidak dapat penulis tuliskan di halaman persembahan ini. Dan juga semua hal, layaknya semesta yang selalu memberi jalan saat penulis menemukan kebuntuan.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Peran Humas Pemerintah Kota Balikpapan dalam Mengimplementasikan
Konsep *Smart City* di Kota Balikpapan**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



Rendy Pahrin Wadipalapa, S. Ikom., MA

NIK. 139131774

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Departemen : Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

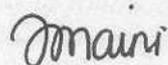
Pada hari : Selasa

Tanggal : 13 Januari 2015

Pukul : 09.30

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM)

NIP 197 709 202 005 012 001

Anggota



(Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comms)

NIP 198 306 132 006 042 002

Anggota



(Kandi Aryani, S.Sos., MA)

NIP 197 908 072 005 012 002