

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdurrahman, Oemi. 1993. *Dasar-dasar Public Relations*. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Bland, M., Theaker, A., Wragg, D. 2001. *Hubungan Media Yang Efektif*. Erlangga, Jakarta.
- Cornelissen, J. 2008. *Corporate Communication: A guide to theory and practice*. Sage, London.
- Cutlip, S. Center, A. & Broom, G. 2000. *Effective Public Relations*. Prentice-Hall, London.
- Effendy, Onong Uchjana. 1998. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Freeman, R. E. 1984. *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Pitman, Boston.
- Grunig, J. & Hunt, T. 1984. *Managing Public Relations*. Harcourt Brace College, London.
- Hersey & Blanchard, H. 1998. *Management of Organization Behavior: Utilizing Human Resources*. Erlangga, Jakarta.
- Iriantara, Yosol. 2005. *Media Relations: Konsep, Pendekatan, dan Praktik*. Simbiosis Rekatama Media, Bandung.
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations (Edisi Kelima)*. Erlangga, Jakarta.
- Joseph Straubhar and Robert LaRose, *Media Now; Communications Media in the Information Age, Third Edition*, United States of America; Wadsworth/Thomson Learning, 2002, pp. 351.
- Marston, J. E. 1979. *Modern Public Relations*. McGraw-Hill, New York.
- Morissan. 2008. *Manajemen Media Penyiaran; Strategi Mengelola dan Televisi*. Media Grafika.
- Mulyana, Deddy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.

- Rumanti, Assumpta OSF, Sr. Maria. 2002. *Dasar-Dasar Public Relations: Teori dan Praktek*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Ruslan, Rosady. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Susanto, Astrid P. 1977. *Komunikasi dalam Praktek dan Teori, Jilid I*. Bina Cipta, Bandung.
- Wilcox dan Cameron. 2006. *Dasar-dasar Public Relations*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.

### **Jurnal**

- Barnes, J. (1954). *Class and Committees in a Norwegian Island Parish*. *Human Relations* 7.
- BUKU PUTIH TIK KOMINFO (*ICT WHITEPAPER*) TAHUN 2013.
- Dinan, W & Miller, D. 2005. 'Journalism, Public Relations, and Spin', *The Handbook of Journalism Studies*, pp. 253.
- Hollands, R. G. 2008. *Will the real smart city please stand up? City*, pp. 303-320.
- Johnson, G. & Scholes, K. 2005. 'Exploring corporate strategy', *Journal of Project Management*. Prentice Hall, London.
- Marsa-Maestre, I., Lopez-Carmona, M. A., Velasco, J. R., & Navarro, A. 2008. *Mobile agents for service personalization in smart environments*. *Journal of Networks*, 3(5), 30-41.

### **Peraturan**

- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 35 Tahun 2010 Mengenai Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi

Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia No. 117 Tahun 2010 Mengenai Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi  
Peraturan Walikota No. 24 Tahun 2012 Tentang Kawasan Sehat Tanpa Rokok.  
Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 13 Tahun 2011 Tentang Pedoman Tugas Kehumasan di Kementerian dan Daerah.  
Peraturan Daerah Kota Balikpapan Nomor 13 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

### **Arsip**

Arsip Bagian Humas Pemerintah Kota Balikpapan.  
Arsip Bagian Humas Pemerintah Kota Balikpapan Pada Kongres Smart City Se-Indonesia, 2014.

### **Website**

<http://kotabalikpapan.net/indonesia-mau-bangun-kota-pintar-ini-syaratnya/>

(diakses pada 1 Mei 2014).

<http://www.merdeka.com/teknologi/telkom-buat-balikpapan-jadi-kota-cyber.html>

(diakses pada 3 Mei 2014).

<http://kotabalikpapan.net/hut-kota-balikpapan-ke-117-telkom-hadiahkan>

[mahakarya-1000-titik-wifi-id-untuk-masyarakat-kota-balikpapan/](http://kotabalikpapan.net/hut-kota-balikpapan-ke-117-telkom-hadiahkan-mahakarya-1000-titik-wifi-id-untuk-masyarakat-kota-balikpapan/) (diakses pada 3 Mei 2014).

Soerjono, Soekanto. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Rajawali

dalam [http://carapedia.com/pengertian\\_definisi\\_peran\\_info2184.html](http://carapedia.com/pengertian_definisi_peran_info2184.html)

(diakses pada 22 Januari 2015).

<http://www.telkomsolution.com/news/it-solution/telkom-wujudkan-balikpapan->

[cyber-city](http://www.telkomsolution.com/news/it-solution/telkom-wujudkan-balikpapan-cyber-city) (diakses pada 3 Mei 2014)

[www.bapedda.pekanbaru.go.id](http://www.bapedda.pekanbaru.go.id) (diakses pada 11 Mei 2014).

<http://www.likeable.com/blog/2013/08/social-medias-role-in-modern-public-relations> (diakses pada 16 Desember 2014).

<http://www.ironpaper.com/webintel/articles/what-is-online-pr/#.VMB8AWeSyrk> (diakses pada 22 Januari 2015).

<http://www.telkomsolution.com/news/it-solution/bagaimana-meraih-gelar-kota-digital> (diakses pada 3 Mei 2014).

<http://www.fastcoexist.com/1680538/what-exactly-is-a-smart-city> (diakses pada 3 Mei 2014).

<https://help.instagram.com/442418472487929> (diakses pada 5 Mei 2014).

<http://idc-cema.com/eng/events/54229-smart-government-forum-2014> (diakses pada 5 Mei 2014).

<http://idc-cema.com/eng/events/57172-smart-government-forum> (diakses pada 5 Mei 2014).

[http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=46&Itemid=63&lang=in](http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=63&lang=in) (diakses pada 3 Juli 2014).

[http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=99&Itemid=68&lang=in](http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=99&Itemid=68&lang=in) (diakses pada 10 Desember 2014).

[http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=100&Itemid=69&lang=in](http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=100&Itemid=69&lang=in) (diakses pada 10 Desember 2014).

[http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=96&Itemid=67&lang=in](http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=96&Itemid=67&lang=in) (dikases pada 10 Desember 2014).

<http://www.merdeka.com/teknologi/telkom-buat-balikipapan-jadi-kota-cyber.html> (diakses pada 3 Mei 2014).

<http://www.big.go.id/humas-dan-kehumasan-sangat-penting-dalam-pemerintahan/>

(diakses pada 22 Januari 2015).

<http://www.fastcoexist.com/1680538/what-exactly-is-a-smart-city> (diakses pada 3

Mei 2014).

[http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5622%3AAbalikipapan-kota-pertama-yang-menerapkan-8-kawasan-sehat-tanpa-rokok&catid=1%3Aberita-kota&lang=in](http://www.balikipapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=5622%3AAbalikipapan-kota-pertama-yang-menerapkan-8-kawasan-sehat-tanpa-rokok&catid=1%3Aberita-kota&lang=in) (diakses pada 7 Desember

2014).

[http://balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5879%3Aabalikipapan-kembali-raih-adipura-kencana&catid=1%3Aberita-kota&lang=in](http://balikipapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=5879%3Aabalikipapan-kembali-raih-adipura-kencana&catid=1%3Aberita-kota&lang=in) (diakses pada 7 Desember 2014).

(diakses pada 7 Desember 2014).

[http://balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=117&Itemid=62&lang=in](http://balikipapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=117&Itemid=62&lang=in) (diakses pada 7 Desember 2014).

(diakses pada 7 Desember 2014).

[http://balikipapan.go.id/index.php?option=com\\_guestbook&view=guestbook&Itemid=80&lang=in](http://balikipapan.go.id/index.php?option=com_guestbook&view=guestbook&Itemid=80&lang=in) (diakses pada 7 Desember 2014).

(diakses pada 7 Desember 2014).

<http://ppid.balikipapan.go.id/?p=127> (diakses pada 8 Desember 2014).

<https://www.facebook.com/humas.pemkot?fref=ts> (diakses pada 9 Desember

2014).

[https://twitter.com/Info\\_PemkotBpn](https://twitter.com/Info_PemkotBpn) (Diakses pada 9 Desember 2014).

<http://instagram.com/humaspemkotbalikipapan> (diakses pada 9 Desember 2014).

[http://bppmd.kaltimprov.go.id/index.php/artikel/baca/art\\_Cvzi2rdIjy](http://bppmd.kaltimprov.go.id/index.php/artikel/baca/art_Cvzi2rdIjy) (diakses

pada 9 Desember 2014).

[http://www.balikpapan.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9](http://www.balikpapan.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=9)

[4&Itemid=118&lang=in](#) (diakses pada 8 Desember 2014).

[www.smart-cities.eu](http://www.smart-cities.eu) (diakses pada 21 September 2014).