

Daftar Pustaka.

Referensi Buku :

Arief, Muhtosim, 2006, *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*, Bayu Media Publishing, Malang.

Barnes, James G, 2003, *Secrets of Customer Realtionship Management*, ANDI, Yogyakarta.

Chan, Syafruddin, 2003, *Relationship Marketing*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Enterprose, Jubilee 2009, *Facebook untuk UKM* , PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Esraswara, 2008, *Think IMC*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Hurriyati, Ratih 2005, *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, CV ALFABETA, Bandung.

Kirom, Bahrul 2009, *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*, Pustaka Reka Cipta, Bandung.

Kriyantono, R 2009, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Ludino, Luthfie 2009, *Turbo Marketing* , PT Alex Media Komputindo, Jakarta.

Machfoedz, Mahmud 2010, *Komunikasi Pemasaran Modern*, Cakra Ilmu, Yogyakarta.

Maryati, Suryawati 2007, *Sosiologi untuk SMA dan MA kelas XII* , Esis, Yogyakarta.

Mangkunegara P, Anwar 2002, *Perilaku Konsumen*, PT Refika Aditama , Bandung.

Morissan 2010, *Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta.

Payne, Adrian 2001, *The Essence of Service Marketing Pemasaran Jasa*, ANDI, Yogyakarta.

Prisgunanto, Ilham 2006, *Komunikasi Pemasaran*, GHALIA INDONESIA, Bogor.

Rangkuti, Fredd 2009, *Strategi Promosi yang Kreatif & Analisis Kasus Integrating Communication*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Santoso, Teguh. 2011. *Marketing Strategic Meningkatkan Pangsa Pasar dan Daya Saing*, ORYZA, Yogyakarta.
- Schiffman Leon, Kanuk Leslie 2008, *Perilaku Konsumen*, PT Indeks, New Jersey.
- Shimp, Terence A 2003, *Periklanan Promosi Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*, Erlangga, Jakarta.
- Soemanegara 2006, *Strategic Marketing Communication*, ALFABETA, Bandung.
- Stanton J, William 1993, *Prinsip Pemasaran*, Erlangga , Jakarta
- Sugiono 2010, *Metode penelitian kualitatif kuantitatif dan R&D*, ALFABETA, Bandung.
- Sumarwan, Ujang 2004, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Swastha, Basu 2002, *Azaz- Azaz Marketing* , LIBERTY, Yogyakarta.
- Tjiptono, Panji, 2009, *Service Marketing Esensi & Aplikasi*, Marknesis, Yogyakarta.
- Waluya, Bagja, 2007, *Sosiologi Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*, PT Setia Purna, Bandung.
- West R, Turber Lynn H 2008, *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*, Salemba Humamika, Jakarta.
- Wibisono, Dermawan 2003, *Riset Bisnis Paduan Bagi Parktisi dan Akademisi*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Widjaja, Bernard T, 2009, *Lifestlye Marketing*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wijaya, David, 2012, *Pemasaran Jasa Pnedidikan* , Salemba Empat, Jakarta.
- Yazid, 2005, *Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi*, Ekonisi, Yogyakarta.
- Yuswohady, 2008, *Crowd Marketing Becomes Horizontal*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Referensi Internet :

Admin 2013, diakses pada 4 April 2014 di <http://www.jatimprov.go.id/site/upah-minimum-kabupatenkota-jawa-timur-2014/>

Admin 2014, diakses pada 22 November 2014 di <http://pgboge.wordpress.com/about/>

Admin 2014, diakses pada 22 November 2014 di <http://primagamagianyar.com/profil-sekolah-2-visi-&-misi-primagama-gianyar-bali.html>

Admin, Pola Komunitas Pembiayaan Usaha Kecil Bimbingan Belajar , diakses pada 15 Desember 2014 di <http://www.bi.go.id/id/umkm/kelayakan/pola-pembiayaan/perdagangan/Documents/ffe3421401fd4332beca78a62c41bc99Bimbel.pdf>

Adv, 2014, *Primagama Bimbel Paling Top di Indonesia*, diakses pada 22 November 2014 di <http://news.okezone.com/read/2014/06/11/560/997049/primagama-bimbel-paling-top-di-indonesia>

Evi, 2014, Coca-cola – Primagama Jalin Kerjasama, diakses pada 15 Desember 2014 di <http://www.pelita.or.id/baca.php?id=57574>

Isnaini, S 2010, diakses pada 4 April di http://mkp.fisip.unair.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=138:implementasi-komunikasi-pemasaran-terpadu-sebagai-penyampai-pesan-promosi-usaha-kecil-menengah-ukm-di-indonesia&catid=34:mkp&Itemid=62

www.primagama.co.id diakses pada tanggal 4 Mei 2014.