

**STUDI EKSPLORATIF TENTANG FAKTOR PENENTU
KEBERHASILAN IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN
ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN DI KECAMATAN
SUKODONO KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
ANDHINA PUTRI MIRANTI
NIM. 071111062**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/ atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Demikian pernyataan yang saya buat ini tanpa ada unsur paksaan dari siapapun dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Juni 2015
Penyusun,



Andhina Putri Miranti
NIM: 071111062

**STUDI EKSPLORATIF TENTANG FAKTOR PENENTU
KEBERHASILAN IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN
ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN DI KECAMATAN
SUKODONO KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga**



**Disusun Oleh:
ANDHINA PUTRI MIRANTI
NIM. 071111062**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP TAHUN 2014/2015**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

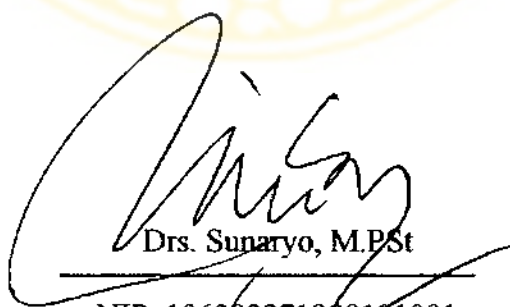
STUDI EKSPLORATIF TENTANG FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN
IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU
KECAMATAN DI KECAMATAN SUKODONO KABUPATEN SIDOARJO

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui oleh dosen pembimbing

Surabaya, 19 Juni 2015

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,



Drs. Sunaryo, M.PSt
NIP. 196303271968101001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

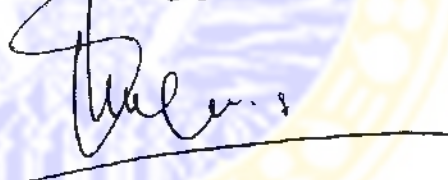
STUDI EKSPLORASI TENTANG FAKTOR PENENTU KEBERHASILAN IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN DI KECAMATAN SUKODONO KABUPATEN SIDOARJO

Telah diujikan dan dinyatakan lulus oleh panitia penguji pada:

Hari Kamis, Tanggal 25 Juni 2015

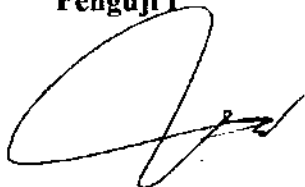
Panitia Penguji,

Ketua Penguji



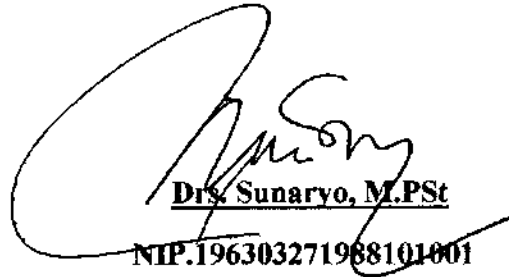
Drs. Gitadi Tegas Supramudyo, M.Si
NIP. 195903061986011001

Penguji I



Philipus Keban, S.IP., M.Si
NIP. 197905032008121003

Penguji II



Drs. Sunarvo, M.PSt
NIP. 196303271988101001

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Tanpa mengurangi rasa hormat dan kasih sayangku,
skripsi ini aku persembahkan kepada bunda dan ayahku tercinta
yang selalu mencurahkan kasih sayang lewat untaian doa dan
perhatian serta
untuk almamaterku tercinta- Universitas Airlangga”*



UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan, semangat, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- ♥ **Allah SWT.** Alhamdulillah, berkat Rahmat dan HidayahNya, skripsi ini bisa terselesaikan tepat waktu.
- ♥ **Rasulullah SAW** kekasih Allah yang selalu menjadi inspirasiku. Semoga Allah berkenan mempertemukan kami denganmu Ya Rosul, Amin.
- ♥ **Keluarga tercinta**
Bunda *my first love in the first sight*, yang tak pernah berhenti memberikan perhatian dan kasih sayangnya yang tiada habis-habisnya. Terimakasih telah mengajarkan kesederhanaan kepadaku. *I love you so much Bun..*
Ayah lelaki yang selalu berusaha memberikan yang terbaik buat anak semata wayangnya dan selalu menghibur dengan guyonannya yang bikin kangen. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebahagiaan untuk kita sekeluarga.
- ♥ Terimakasih untuk **keluarga besar Abu Sumarto** yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik untukku. Semoga kita selalu kompak ya, aku bahagia memiliki kalian. *Love them so much*
- ♥ Terimakasih untuk **Pak Sunaryo** selaku dosen pembimbing skripsi saya yang murah senyum, sersan (serius tapi santai), yang begitu sabar dalam membimbing saya dari nol sampai skripsi ini selesai.
- ♥ **Para dosen pengajar di Departemen Ilmu Administrasi Negara**
Pak Falih selaku Kepala Prodi Departemen Administrasi Negara yang berkharisma. Pak Bintoro selaku dosen wali saya. Prof. Jusuf, Pak Antun, Pak Roestoto, Bu Erna, Bu Wahyuni, Pak Gitadi, Pak Eko, Pak Philipus, Pak Nanang merupakan dosen - dosen yang juga berperan penting dalam proses belajar selama empat tahun di Administrasi Negara UNAIR. Terimakasih karena sudah berbagi wawasan, pengetahuan, dan pengalaman yang menjadi sebuah pelajaran berharga bagi saya.
- ♥ Terimakasih untuk semua **pegawai Kecamatan Sukodono dan pegawai Pemkab Sidoarjo** yang telah memberikan data dan informasi dalam penyelesaian skripsi saya.
- ♥ **Mbak Dwi** (staf prodi AN) yang hampir tiap hari saya repotkan mulai dari numpang ngeprint dan selalu menampung curhatan saya tentang skripsi.
- ♥ **Para Angel** ❀ Desi yang kalem dan sekarang mulai ketularan edan, Agnes yang bawel dan manja, Mahesti si pendiam yang sekali ngomong bikin ngakak, Winda sampai kapan kamu lola ndut?, Marsha, Narindi, Hesti ayo semangat buat ngerjakan skripsinya. Terimakasih selama 4 tahun ini selalu ada dikehidupanku mulai dari jalan bareng, karaoke bareng, belajar bareng, menampung semua curhatanku. *Love youuuuuuu!!!*
- ♥ **Sahabat-sahabat terbaikku**, Rizal Setyawan & Hamdani makasi sudah menjadi *partner in crime* dalam UTS dan UAS selama 7 semester. Christy

yang selalu memotivasi saya menjadi seseorang yang “*neriman*” semangat buat S1 nya. Mbak Elfit makasi support dan doanya semoga kita bisa wisuda bareng ya. Jefri (konco plek) makasi support, doa dan udah mau dengerin curhatanku yang gak penting wkwk. Bolang, baik-baik ya di perantauan meskipun kita jauh tetap saling mendoakan. Meme & Etta genk jambu kluthuk makasi buat persahabatan yang konyol ini.

- ♥ **Dika, Dias, Anis, Irwanda, Novenda** *partner in crime* yang gak pernah lelah kasih semangat dan support luar biasa, yang selalu setia duduk di KP sampai loyo, *worth it* banget ya perjuangan kita hehe. Ayo segera selesaikan skripsinya, rek!
- ♥ **Para dulur-dulur AN 2011**, yang menjadi bagian dari perjalanan *campus life* selama empat tahun ini. Semoga kita semua menjadi orang sukses.
- ♥ **Adik-Adik AN 2012**, Pipit, Krisna, Emas. Terimakasih kalian selalu menyemangatkan.
- ♥ **Teman-teman Earth Hour Surabaya**, terimakasih sudah menjadi penyemangat terbaik ketika kegalauan skripsi mulai menyerangku. Semangat buat menyelamatkan bumi ini ya.
- ♥ **Teman KKN Ploso**, Yudha K, Yudha P, Umem, Suru, Mas Vialy, Debora, Jeane, Meilani, Citra, Vani. *Miss them so much..*
- ♥ **Seluruh sahabat-sahabat** yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu, terima kasih.

MOTTO

*Sebaik-baik manusia adalah yang paling
bermanfaat untuk orang lain*

