

**Strategi Dinas Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan melalui  
Metode CRC ( *Citizen Report Card* )  
di kota Surabaya**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Winda Arisandy

(071111008)

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SEMESTER GENAP 2014/2015**

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT:**

Bagian atau keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Surabaya, 19 Juni 2015

Penyusun,



Winda Arisandy

NIM 071111008

**Strategi Dinas Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan**

**Kesehatan melalui Metode CRC ( Citizen Report Card)**

**di kota Surabaya**

**SKRIPSI**

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

**DISUSUN OLEH :**

**WINDA ARISANDY**

**NIM. 071111008**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI**

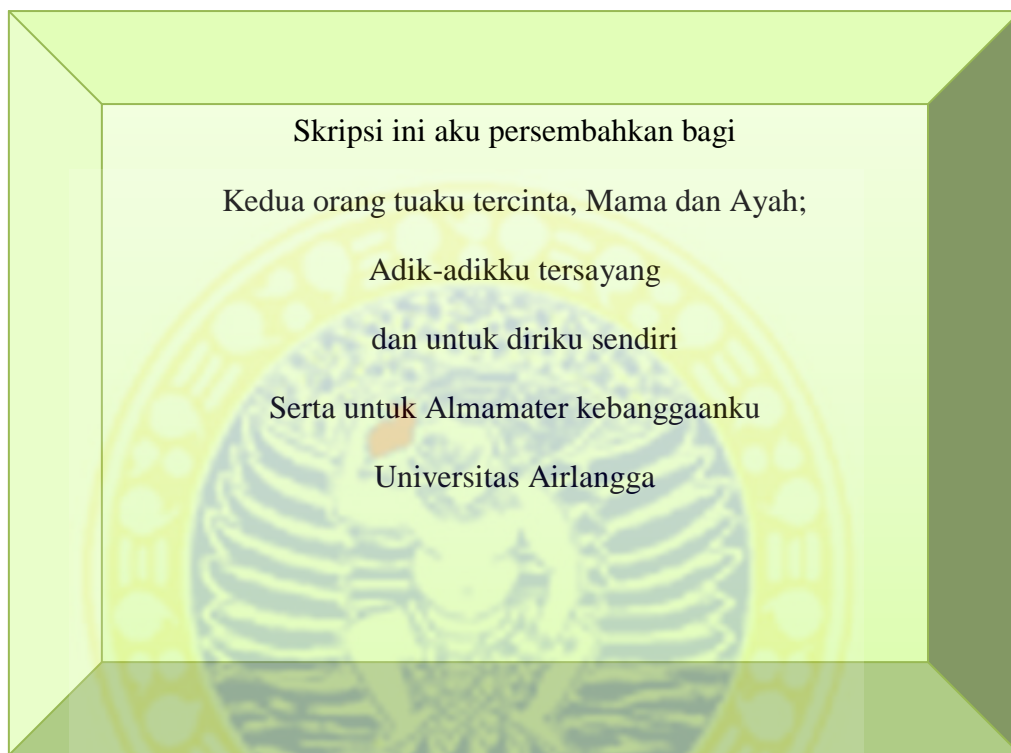
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**Semester Genap 2014/2015**

HALAMAN PERSEMBAHAN



**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**“Strategi Dinas Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan melalui Metode CRC ( *Citizen Report Card* ) di kota Surabaya”**

Telah memenuhi syarat dan siap untuk diujikan

Surabaya, 19 Juni 2015

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi,



Drs. Eko Supeno M.Si.

NIP. 196504031989111001

**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

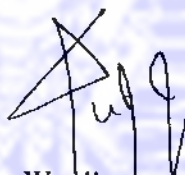
Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Departemen Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 26 Juni 2015

Pukul : 09.00


Komisi Penguji Terdiri dari  
Ketua Penguji,



Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS

NIP. 196112241988101001

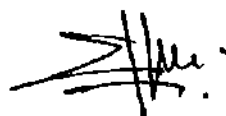
Anggota,



Philipus Keban, S.IP., M.Si

NIP. 197905032008121003

Anggota,



Drs. Eko Supeno, M.Si

NIP. 196504031989111001