

## ABSTRAK

Kesehatan merupakan salah satu bidang layanan publik yang dalam penyelenggaraannya merupakan kewajiban Pemerintah Daerah. Kabupaten Jombang merupakan salah satu daerah yang berusaha untuk meningkatkan pelayanan di bidang kesehatan melalui program Puskesmas Idaman. Program ini dilaksanakan di tiga Puskesmas, yaitu Mojoagung, Bareng dan Cukir. Berdasarkan data IKM tahun 2007, Cukir merupakan Puskesmas Idaman dengan IKM yang terendah.

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah implementasi program Puskesmas Idaman di Puskesmas Cukir. Sedangkan permasalahan kedua adalah bagaimanakah sumberdaya, komunikasi, disposisi pelaksana, dan dukungan kelompok sasaran dalam implementasi program Puskesmas Idaman di Puskesmas Cukir.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian eksplanatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik penentuan informan, dengan menggunakan *key informan* yang selanjutnya berkembang dengan teknik *snowball*. Proses analisis data dilakukan dengan mengelompokkan serta mengkombinasikan data yang diperoleh, dan juga menetapkan serangkaian hubungan keterkaitan antara data tersebut. Sedangkan validitas data diuji melalui triangulasi sumber data sehingga data yang disajikan merupakan data yang absah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Puskesmas Cukir telah melakukan berbagai perbaikan. Pada variabel sumberdaya, perbaikan yang dilakukan berupa adanya penambahan staf, meskipun demikian, jumlah staf yang ada masih dirasa kurang, secara keseluruhan, variabel sumberdaya ini mendukung implementasi program Puskesmas Idaman. Pada variabel komunikasi, adanya pertemuan rutin setiap hari Jum'at merupakan salah satu peningkatan yang dilakukan oleh Puskesmas Cukir, secara keseluruhan dapat dikatakan bahwa variabel komunikasi mendukung jalannya implementasi program Puskesmas Idaman. Pada variabel disposisi pelaksana, meningkatnya kesadaran para staf akan harus lebih ditingkatkannya pelayanan kepada masyarakat merupakan salah satu bentuk perbaikan, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa variabel disposisi pelaksana mendukung jalannya implementasi program Puskesmas Idaman. Adanya perbaikan yang dilakukan oleh Puskesmas Cukir tersebut membuat tingginya dukungan kelompok sasaran. Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa implementasi program Puskesmas Idaman di Puskesmas Cukir dapat dikatakan cukup baik.

Kata kunci : Implementasi, Puskesmas Idaman, Layanan Kesehatan.

## ABSTRACT

Healthy is one of public service area in the exertion be local government duty. Jombang be one of the region that out for increase service at healthy area passes program puskesmas ideal. this program is carried out at three society health center, that is Mojoagung, Bareng and Cukir. Based on IKM in 2007, Cukir be society health center ideal with IKM bottommost.

Troubleshoot that submitted in this research are how does implementation of program “puskesmas idaman” at Cukir. while second troubleshoot how resourch, communication, executor disposition, and target group support in implementation of program “puskesmas idaman” at Cukir.

Method that used in this research is qualitative, with eksplanatif research type. data collecting is done with deep interview, observation and documentation. informant determination technique, by using key informant later on bloom with snowball technique. data analysis process is done with group with combining data that got, and also decide series dependability connection between data. while data validity is tested to pass to triangulating data source so that data that presented to be valid data.

research result has showed that Cukir do various repair. in resourch variable, repair that done shaped staff increasing existence, bevertheless, existing staff total stills to felted less, as a whole, resourch variable this support implementation of program “puskesmas idaman”. in communication variable, meeting existence ruitn every day friday is one of the enhanced that done by Cukir, as a whole can be said that vaeriabel communication support the way implementation of program “puskesmas idaman”. in executor disposition variable, the increasing of cognizance staffs must moreincrase service to society be one of the repair form, as a whole inferential that executor disposition variable support the way implementation of program “puskesmas idaman”. repair existence that done by Cukir make target group support height. as a whole inferential that implementation of program “puskesmas idaman” at Cukir can be said good enough.

keyword: implementation, puskesmas idaman, healthy service.