

# **Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perpustakaan Universitas Swasta di Surabaya**

**HARYADI ARI WARDHANA**

Drs. Koko Srimulyo, M.Si

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menguji pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri atas faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial terhadap kinerja karyawan perpustakaan perguruan tinggi swasta di Surabaya. sampel penelitian ini adalah pegawai perpustakaan perguruan tinggi swasta yang dipilih dengan teknik *random sampling* sehingga diperoleh 100 pegawai perpustakaan perguruan tinggi swasta yang terdiri dari perpustakaan STIESIA, STIE Perbanas, Unika Widya Mandala, Universitas Ciputra, Universitas Kristen Petra, Universitas Surabaya, Universitas Wijaya Kusuma, UNTAG 45, STIKOM, UPN Veteran Jawa Timur dan Universitas Pelita Harapan. Pengukuran variabel bebas dan variabel terikat menggunakan skala *lickert*. Data diuji dengan uji statistik regresi linear berganda dengan bantuan SPSS for windows version 13.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh secara bersama – sama (simultan) antara variabel – variabel faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial terhadap kinerja pegawai perpustakaan perguruan tinggi swasta di Surabaya dengan nilai F-hitung sebesar 23,820 yang lebih besar dari F-tabel yaitu sebesar 2,463 ( $23,820 > 2,463$ ), Ada pengaruh signifikan yang terjadi secara parsial antara variabel faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial terhadap kinerja pegawai perpustakaan dengan masing-masing nilai t-hitung di tiap variabel lebih besar dari nilai t-tabel (1,660). Sedangkan variabel yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai perpustakaan adalah variabel faktor psikologis dengan nilai t-hitung sebesar 16,391.

Kata kunci : *Working Satisfication Factors* (Faktor-faktor Kepuasan Kerja), *Performance* (Kinerja).

## ABSTRACT

This study examines the effect of working satisfaction factors which consists of psychological factor, social factor, physical factor and financial factor to employees performance of private college library in Surabaya. Sample of this study were employees of private college libraries are selected by random sampling technique thus obtained by 100 employees of private college library consist of STIESIA library, STIE Perbanas library, Unika Widya Mandala library, Universitas Ciputra library, Universitas Kreisten Petra library, Universitas Surabaya library, Universitas Wijaya Kusuma library, UNTAG 45 library, STIKOM library, UPN Veteran Jawa Timur library and Universitas Pelita Harapan library. Measurement of the independent and the dependent variable using a lickert scale. Data were tested with multiple linier regression statistical test with the help of SPSS 13.0. The results of this study indicate that there is a general together effect (simultaneous) between variables of psychological factors, social factors, physical factors and financial factors on the performance of employees of private college libraries in Surabaya with F-value 23,820 is calculated higher than the F-table is amounted to 2,463 ( $23,820 > 2,463$ ), there is significant influence between partial variable there are psychological factors (16,391), social factors (5,224), physical factors (4,684) and financial factors (8,228) from employees of private college library in Surabaya with their respective t-values in each count variable is greater than the value of t-table (1,660). While the most dominant variable affecting to employees performance of private college library in Surabaya is psychological factors variable with the t-value equal to 16,391.

Keywords : *Working Satisfaction Factors, Performance.*