

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING ENABLERS* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN : (Studi Eksplanatif tentang Pengaruh  
*Knowledge Sharing Enablers* terhadap Kinerja Karyawan PT  
Pembangkitan Jawa Bali, Unit Pembangkitan Gresik)**

**AYU SARASWATI**  
Nove Eka V.A., S.Sos., MIMS

**ABSTRAK**

Latar belakang dilakukannya penelitian ini adalah semakin banyaknya organisasi yang mengimplementasikan *knowledge sharing*, dan mengeluarkan dana investasi yang tidak sedikit untuk menyediakan berbagai *enablers* dalam mendukung strategi tersebut. Dan berdasarkan konsep dari Choi (2002) dan penelitian sebelumnya dari Chan Wai Too (2008) dikemukakan bahwa *knowledge sharing enablers* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dengan mengambil lokasi penelitian pada PT Pembangkitan Jawa Bali, Unit Pembangkitan Gresik yang telah mengimplementasikan *knowledge management* sejak tahun 2006, peneliti berusaha membuktikan konsep tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif tipe eksplanatif terhadap sebanyak 80 responden. Penarikan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *proporsional dan systematic random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh secara bersama – sama (simultan) maupun parsial antara variabel – variabel X yang terdiri atas variabel *information technology, organizational structure, top management support, trust* dan *learning ability* terhadap variabel Y (kinerja karyawan). Dan variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap variabel kinerja karyawan adalah variabel *information technology* sehingga peran aktif pimpinan untuk senantiasa mempersuasi karyawan dengan melakukan komunikasi informal agar bersedia membagikan pengetahuannya pada portal KM juga perlu dilakukan dimana melalui usaha tersebut diharapkan tingkat akses terhadap portal KM semakin meningkat

Kata kunci :

*knowledge sharing enablers, information technology, organizational structure, top management support, trust, learning ability, kinerja karyawan.*

## **ABSTRACT**

*The background of this research is the increasing number of organizations are implementing knowledge sharing, and the issue of investment fund which does little to provide a variety of enablers in support of the strategy. And based on the concept of Choi (2002) and previous studies of Chan Wai Too (2008) argued that knowledge sharing enablers have a significant influence on the performance of employees.*

*By taking the location of research at PT Pembangkitan Jawa Bali, Unit Pembangkitan Gresik that have implemented knowledge management since 2006, researchers tried to prove that concept. This study uses a quantitative approach with explanatif type of as much as 80 respondents. Sampling was done by using the proportional and systematic random sampling.*

*The results of this study indicate that there is a common effect - the same (simultaneous) and partially between the variables - the variable X which consists of variable information technology, organizational structure, top management support, trust and learning abilities of the Y variable (employees performance). And variables that have the most dominant influence on employee performance variable is a variable so that the active role of information technology leadership to continue to persuade employees to conduct informal communications to be willing to share his knowledge in the KM portal also needs to be done through a business where it is expected that the level of access to the KM portal has increased.*

*Keywords:*

*knowledge sharing enablers, information technology, organizational structure, top management support, trust, learning ability, employee performance*