

EFEKTIFITAS PENGGUNAAN OPAC DI PERPUSTAKAAN STUDI DESKRIPTIF EFEKTIFITAS PENGGUNAAN OPAC DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA KAMPUS B

YURIA NIKO KUSDIANA
Drs. Koko Srimulyo, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai efektivitas penggunaan katalog online (OPAC) di perpustakaan Universitas Airlangga yang melibatkan penggunaannya. Penelitian mengenai efektivitas OPAC memang masih jarang dilakukan di Indonesia. Kenyataan ini berbanding terbalik dengan jumlah perpustakaan yang sudah menggunakan OPAC sebagai alat bantu penelusuran informasi saat ini. Sebagian besar perpustakaan di Indonesia sudah mulai menerapkan sistem automasi dan mulai beralih menggunakan OPAC. Oleh karena itu peneliti merasa tertarik mengkaji tentang efektivitas penggunaan OPAC di perpustakaan Universitas Airlangga Kampus B.

Tujuan dari penelitian ini sekaligus dipilihnya pengguna perpustakaan Universitas Airlangga Kampus B sebagai objek penelitian, karena penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui efektivitas penggunaan OPAC di perpustakaan Universitas

Airlangga Kampus B serta untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi pengguna dalam menggunakan OPAC.

Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 100 yang terdiri dari para pengguna perpustakaan yang menggunakan OPAC di perpustakaan Universitas Airlangga Kampus B. Pengambilan data dilakukan melalui pengisian kuesioner yang dilaksanakan pada bulan November 2010. Tipe penelitian ini adalah penelitian deskriptif.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

1. Kinerja OPAC cukup stabil, mudah digunakan, mendukung aktivitas pengguna dalam menelusur informasi, fitur cukup lengkap dan sesuai kebutuhan.
2. Informasi yang dihasilkan OPAC sesuai kebutuhan pengguna, akurasi, terhindar dari kesalahan ejaan, dan OPAC memiliki prosedur otoritas yang memungkinkan beberapa pengguna saja yang bisa mengakses secara menyeluruh.
3. OPAC memungkinkan pengguna menelusur informasi dengan cepat sehingga meningkatkan efektivitas penelusuran informasi di perpustakaan.
4. Pengguna tidak merasa kesulitan dalam mengoperasikan OPAC, akan tetapi pengguna juga sering melakukan kesalahan ejaan dalam memasukkan kata kunci di kolom pencarian.
5. Selain OPAC, pengguna juga menggunakan cara lain dalam mencari informasi

di perpustakaan, seperti internet, bertanya kepada petugas perpustakaan, dan bertanya kepada teman.

6. Tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan perpustakaan meningkat dengan adanya OPAC.

7. SDM di perpustakaan sudah memadai dalam pengembangan perpustakaan.

8. Teknologi di perpustakaan masih tergolong masih lama dan belum dimanfaatkan secara maksimal, serta belum ada pemanfaatan teknologi mutakhir

Kata kunci : efektivitas, OPAC, Perpustakaan Universitas Airlangga

