

## ABSTRAK

Citra (image) sangat dibutuhkan oleh perusahaan atau lembaga untuk dapat terus berkembang. Citra merupakan sebuah kesan yang timbul dari kepercayaan orang yang menilai perusahaan atau lembaga tersebut. Dengan citra yang baik sebuah perusahaan atau lembaga akan lebih mudah menjalankan kegiatannya, tidak terkecuali perpustakaan. Citra bagi perpustakaan merupakan sesuatu yang sangat penting untuk membantu berkembangnya perpustakaan. Selama ini perpustakaan masih dipandang sebagai pelengkap dalam sebuah lembaga. Contohnya perpustakaan perguruan tinggi, biasanya dijadikan sebagai pelengkap institusinya bukan sebagai penunjang institusi tersebut. Mahasiswa sebagai salah satu pengguna perpustakaan mempunyai peran aktif terbentuknya pemikiran tersebut, karena mahasiswa yang lebih aktif mengunjungi dan menggunakan perpustakaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa tentang citra perpustakaan saat ini. Persepsi tersebut dilihat dari beberapa aspek perpustakaan yang dianggap mempunyai peran penting dalam menciptakan citra perpustakaan, yaitu : produk (berupa barang dan jasa) perpustakaan, fasilitas perpustakaan, kenyamanan perpustakaan, dan karyawan perpustakaan. Selain itu, juga untuk mengetahui faktor apa yang mempengaruhi persepsi dan upaya apa yang dilakukan untuk meningkatkan citra perpustakaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survei. Hasil dari penelitian ini yaitu sebagian besar mahasiswa (responden) mempunyai persepsi yang positif tentang perpustakaan, sehingga citra yang didapat perpustakaan dari penggunanya sangat baik. Selain itu, faktor yang mempengaruhi persepsi mahasiswa tentang perpustakaan yaitu berasal dari dalam dan luar dirinya sendiri.

Kata kunci : persepsi, citra perpustakaan, citra