

ABSTRAKS

Hotel merupakan salah satu sarana akomodasi yang mempunyai peranan besar dalam dunia usaha pariwisata, salah satunya Novotel Hotel & Suites Surabaya. Manajemen mempunyai peranan yang sangat penting dalam merekrut tenaga casual. Tenaga casual yang memiliki kriteria akan lebih mudah berkerjasama dengan Novotel Hotel & Suites Surabaya, sehingga tenaga casual mampu bekerja sesuai dengan standart yang ada pada perusahaan. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh manajemen untuk mencari tenaga casual yang sesuai dengan standart Novotel Hotel & Suites Surabaya dan bertanggung jawab pada pekerjaan yang dilakukannya. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk mengambil judul **“PEREKRUTAN TENAGA CASUAL DI NOVOTEL HOTEL & SUITES SURABAYA”**. Tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya apa saja yang dilakukan oleh Manajemen dalam mencari tenaga casual yang memiliki kriteria yang diinginkan oleh manajemen Novotel Hotel & Suites Surabaya”.

Peneliti menggunakan metode penelitian yang sifatnya deskriptif. Yang artinya pembahasan akan lebih menekankan pada uraian yang bersifat kualitatif yang bertujuan untuk memperoleh kejelasan sedetail mungkin mengenai masalah yang diambil diatas dan dapat menjabarkan penyelesaian masalah sesuai dengan tujuan penelitian ini secara luas dan mendalam. Metode deskriptif adalah penelitian yang berusaha mendeskripsikan, menggambarkan atau melukiskan fenomena atau hubungan antar fenomena yang diteliti dengan sistematis, faktual dan aktual. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan metode pendekatan kualitatif yaitu data-data yang digunakan berhubungan erat dengan katagori karakteristik serta yang berwujud perkataan.

Hasil penelitian ini adalah, bahwa perekrutan casual yang dilakukan manajemen Novotel Hotel & Suites Surabaya membutuhkan beberapa criteria yang tidak selalu ada di dalam calon tenaga casual, dengan meningkatkan kinerja dengan upaya yang diberikan oleh pihak manajemen dan bisa terlaksana apa yang diinginkan oleh perusahaan.