

## ABSTRAKS

Topik permasalahan peneliti yang peneliti ambil adalah mengenai pengorganisasian penyelenggaraan kegiatan lokakarya konsultan pariwisata di Jawa Timur. Dalam setiap kegiatan dibutuhkan pengorganisasian yang baik agar kegiatan tersebut lancar mulai dari persiapan hingga saat kegiatan. Hal ini dilakukan untuk mencapai tujuan dari kegiatan tersebut. Pada saat bersamaan gaya kepemimpinan dalam pengorganisasian juga berpengaruh pada kinerja anggota, yang juga menentukan kematangan dari para anggota. Pendelegasian yang baik juga merupakan salah satu syarat dimana proses pengorganisasian berjalan dengan baik. Dengan pendelegasian yang baik, maka manajer atau pimpinan akan memberikan tanggung jawab kepada anggotanya, secara tidak langsung hal tersebut akan membuat anggota menuju pada “kematangan”. Dengan demikian, maka apabila ada kegiatan-kegiatan selanjutnya akan sanggup mengurangi atau bahkan meniadakan hambatan dan kendala-kendala dalam proses pengorganisasian dalam menjalankan suatu kegiatan. Baik mulai dari persiapan-kegiatan-akhir kegiatan.

Adapun lokasi penelitian ini bertempat di Ginas Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Timur yang beralamat di Jalan Wisata Menanggal Surabaya. Yang mana Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur selalu mengadakan kegiatan baik itu bersifat Lokakarya, Pelatihan, maupun Pameran yang bertujuan untuk melestarikan dan menjaga segala bentuk budaya yang ada di Jawa Timur.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian Kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang terjadi dan dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan sebagainya secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode. Hasil penelitian yang didapat peneliti berkenaan dengan proses pengorganisasian yang dilakukan manajer atau pemimpin kepada bidang-bidang kepanitiaan, menemukan beberapa hambatan dan kendala yang semestinya tidak terjadi. Mulai dari gaya kepemimpinan yang tidak efektif yang menyebabkan pendelegasian tidak berjalan dengan baik.

Kesimpulan dari penelitian ini dalam proses pengorganisasian diperlukan seorang pemimpin yang efektif dalam menjalankan tugas. Pemimpin tersebut juga harus menjalankan fungsi pendelegasian dengan baik, agar manfaat pendelegasian dapat terjadi. Maka Kasi Usaha Jasa Pariwisata harus bisa bijaksana memberikan tanggung jawab kepada bawahan dalam hal ini Staff Seksi Usaha Jasa Pariwisata dalam bidang yang sudah dibentuk untuk kegiatan lokakarya konsultan pariwisata.