

## ABSTRAK

Film dianggap sebagai media komunikasi yang dianggap efektif dan mudah dipahami dalam menyampaikan pesan kepada sekelompok orang karena sifatnya yang audio visual yaitu gambar dan suara hidup. Salah satu film pendek hasil karya mahasiswi dengan judul “user education di perpustakaan daerah Tulungagung” berisi tentang menyampaikan informasi tata cara mengakses pada layanan sirkulasi meliputi peminjaman, pengembalian, keanggotaan serta pengenalan layanan yang ada di perpustakaan sehingga kalangan masyarakat dapat menggunakan sumber-sumber informasi yang telah di sediakan oleh perpustakaan dengan cepat, mudah dan tepat sehingga dapat menarik masyarakat untuk berkunjung di perpustakaan. Layanan user education di sebuah perpustakaan sangatlah penting untuk lebih mengenalkan serta mendekatkan perpustakaan kepada masyarakat selain itu masyarakat juga dapat mengetahui apa saja yang ada didalam perpustakaan sehingga masyarakat tidak canggung dengan keberadaan perpustakaan. Bentuk penyajian film pendek ini dipublikasikan pada media sosial youtube agar kalangan masyarakat dapat mengakses film pendek user education ini dengan mudah selain itu dapat juga sebagai contoh layanan user education di perpustakaan lainya.

Kata kunci : Pendidikan pemakai, di perpustakaan Tulungagung