

## **BAB II**

### **DESKRIPSI PRODUK**

Kemudahan akses informasi saat ini yang semakin cepat dan murah untuk didapatkan membuat jasa penyedia informasi harus sekreatif mungkin dalam menyajikan informasi. Salah satu contohnya adalah dengan pembuatan “Direktori *Online* Waralaba Makanan dan Minuman”, dimana data yang disajikan berupa informasi – informasi mengenai berbagai jenis makanan dan minuman yang terdapat jasa waralabanya. Pada umumnya, direktori disajikan berupa data yang telah diolah secara sistematis agar memudahkan pengguna dalam mengakses serta mengelompokkan informasi.

#### **2.1 Deskripsi Produk “Direktori *Online* Waralaba Makanan dan Minuman”**

Menjamurnya berbagai informasi mengenai bisnis, salah satunya adalah waralaba dimana terdapat berbagai jenis waralaba, salah satunya adalah waralaba makanan dan minuman. Penulis menyajikan berbagai informasi, seperti nama produk, alamat, nomor telepon, alamat website resmi, harga paket waralaba, serta info kemitraan dalam sebuah direktori online. Pembuatan direktori *online* mengenai waralaba makanan dan minuman ini bertujuan untuk memudahkan pengguna yang ingin menelusur informasi mengenai bisnis waralaba, dimana informasinya telah dikelompokkan berdasarkan jenis dan subyeknya.

#### **2.2 Pengertian Direktori *Online* dan Waralaba**

Direktori adalah daftar orang, badan korporasi, organisasi yang disusun secara sistematis, biasanya menurut abjad, menyertakan nama, alamat, afiliasi, termasuk pejabat dan keanggotaan (Basuki, 2010). Sedangkan, direktori *online* adalah kumpulan informasi mengenai suatu barang atau jasa, dimana informasi yang dimuat bisa berupa nama, alamat,

nomor telepon, alamat website dan bentuk lainnya yang disajikan secara *online* sehingga dapat diakses secara mudah dan cepat.

Sedangkan waralaba adalah perikatan dimana salah satu pihak diberikan hak untuk memanfaatkan dan atau menggunakan hak atas kekayaan intelektual atau penemuan atau ciri khas usaha yang dimiliki pihak lain dengan suatu imbalan berdasarkan persyaratan yang ditetapkan pihak lain tersebut, dalam rangka penyediaan dan atau penjualan barang dan atau jasa (Khoiri, 2010). Tentunya, dalam perkembangannya banyak sekali waralaba yang bermunculan dengan berbagai jenis, salah satunya adalah waralaba makanan dan minuman. Waralaba makanan dan minuman adalah usaha yang sedang *trend* dan banyak dijalankan oleh para *franchisor* di Indonesia.

Dengan berkembangnya trend tersebut, maka keuntungan bentuk waralaba makanan adalah :

1. Waralaba saat ini makin populer karena *franchisor* menawarkan keuntungan, dan bantuan managerial serta pemasaran. Dengan bantuan pemasaran maka akan membuat investor semakin tertarik karena calon investor tidak menerima mentahnya, akan tetapi ada bantuan dari pihak *franchisor*.
2. Waralaba makanan identik dengan nama besar yang sering dilihat oleh para konsumen di media massa, baik tercetak maupun secara online. Tentunya konsumen melihat dari mutu dan harga yang ditawarkan, hal inilah yang membuat konsumen singgah ke gerai makanan.
3. Keberagaman makanan di Indonesia, dan ditambah dengan mudahnya masyarakat Indonesia menyesuaikan lidahnya dengan masakan baru. Dengan hal seperti ini sudah tidak dilihat apakah masyarakat sini menyukai salah satu jenis makanan tersebut atau tidak.
4. Sudah teruji bahwa waralaba makanan di Indonesia bisa bertahan ditengah badai krisis beberapa tahun lalu (Khoiri, 2010).

### **2.3 Ruang Lingkup “Direktori *Online* Waralaba Makanan dan Minuman”**

Ruang lingkup dari direktori *online* yang akan dibahas penulis adalah tentang waralaba makanan dan waralaba minuman yang berada di Indonesia. Dimana waralaba makanan dibedakan berdasarkan cita rasanya, yaitu asin dan manis. Dalam setiap pengkategorian cita rasa, penulis mengelompokkan lagi jenis-jenis waralabanya, yaitu untuk cita rasa asin adalah ayam goreng, bakso, bubur, burger, btagor dan siomay, cireng, jamur, kebab, kentang, makanan jepang, mie, nasi kepal, pizza, singkong dan sosis. Sedangkan untuk cita rasa manis penulis membaginya lagi sesuai dengan jenisnya, yaitu dan minuman tersebut dibedakan menurut cita rasanya, yaitu donat, jagung, krepes, martabak, pisang goreng, roti, dan waffle. Untuk kategori minuman, penulis membaginya dalam enam jenis, yaitu es campur, es kirm, minuman cendol, minuman coklat, minuman jelly, minuman kopi, dan minuman teh.

Dalam setiap *brand* waralabanya, disertai informasi tentang nama waralaba, tentang atau profil waralaba, alamat, nomor telepon, alamat website resmi, harga paket waralaba, serta link info kemitraan dimana *link* ini akan langsung menuju informasi waralaba yang dimaksudkan.

### **2.4 Sistem Pengelompokan Direktori *Online* Waralaba Makanan dan Minuman**

Sistem pengelompokan yang digunakan dalam Direktori *Online* Waralaba Makanan dan Minuman adalah dengan dikelompokkan berdasarkan cita rasa jenisnya serta dikelompokkan berdasarkan harga paket kemitraannya. Terdapat 100 produk waralaba, dimana dibedakan berdasarkan waralaba makanan dan minuman, untuk waralaba makanan, dibedakan atas cita rasanya, yaitu asin dan manis, dan untuk waralaba minuman dikategorikan berdasarkan jenisnya, yaitu es campur, es krim, minuman cendol, minuman coklat, minuman jely, minuman kopi, dan

minuman teh dan untuk harga paket kemitraan dibagi menjadi tiga sub menu, yaitu dibawah 5 juta rupiah, 5 – 10 juta rupiah, dan 10 juta rupiah ke atas. Pengelompokan menu dan submenu tersebut bertujuan agar mempermudah pengguna dalam menelusur mengenai waralaba makanan dan minuman, serta pengguna juga bisa melakukan pencarian berdasarkan harga paket kemitraan, dimana dalam hal ini pengguna bisa menyesuaikan dana yang dimiliki dengan informasi yang didapat.

Tabel 2.1 Menu dan Submenu Website

<b>Beranda</b>	<b>Waralaba Makanan</b>	<b>Waralaba Minuman</b>	<b>Harga Paket Waralaba</b>	<b>Tentang Kami</b>	<b>Kontak</b>
	Makanan Cita Rasa Asin	Es Campur	Dibawah 5 juta rupiah		
	Makanan Cita Rasa Manis	Es Krim	5 - 10 juta rupiah		
		Minuman Cendol	Diatas 10 Juta Rupiah		
		Minuman Coklat			
		Minuman Jely			
		Minuman Teh			

Berikut data yang terdapat pada direktori online waralaba makanan dan minuman :

### 1. Makanan Cita Rasa Asin (50 entrian)

Tabel 2.2 Makanan Cita Rasa Asin

<b>Ayam Goreng</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Ayam Bacok	<a href="http://www.ayambacok.com">www.ayambacok.com</a>
2.	Sabana Fried Chiken	<a href="http://www.sabanafriedchiken.com">www.sabanafriedchiken.com</a>
<b>Bakso</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Bakso Benhil	<a href="http://www.baksobenhil.co.nr">www.baksobenhil.co.nr</a>
2.	Bakso Celup	<a href="http://www.baksocelup.com">www.baksocelup.com</a>
3.	Bakso Kaget	<a href="http://www.bakso-kaget.com">www.bakso-kaget.com</a>
4.	Bakso Malang Cak Eko	<a href="http://www.baksomalangcakeko.blogspot.com">www.baksomalangcakeko.blogspot.com</a>
5.	Pentol Planet	<a href="http://www.pentolplanetkamulan.blogspot.com">www.pentolplanetkamulan.blogspot.com</a>
<b>Bubur</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Bubur Ayam Cirebon	<a href="http://www.buburayamcirebon.com">www.buburayamcirebon.com</a>
2.	Bubur Ayam Radio Dalam	<a href="http://www.buburayamradiodalam.com">www.buburayamradiodalam.com</a>
<b>Burger</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Bubur Boernaskophen	<a href="http://www.boernaskophen.com">www.boernaskophen.com</a>
<b>Batagor dan Siomay</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Batagor Jepang	<a href="http://www.batagorjepang.co.id">www.batagorjepang.co.id</a>
1.	Siomay Aisha	<a href="http://www.siomayaisha.com">www.siomayaisha.com</a>
2.	Siomay Menteng dan Batagor	<a href="http://www.siomaymentengdanbatagor.com">www.siomaymentengdanbatagor.com</a>
3.	Siomay Youlagi	<a href="http://www.siomay-youlagi.com">www.siomay-youlagi.com</a>
<b>Cireng</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Agen Cireng	<a href="http://www.agencireng.com">www.agencireng.com</a>
2.	Cireng Bandung	<a href="http://www.cirengbandung.com">www.cirengbandung.com</a>
3.	Cireng Keraton	<a href="http://www.cirengkeraton.com">www.cirengkeraton.com</a>
<b>Jamur</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Jamur Krispy	<a href="http://www.jamurcrispy.com">www.jamurcrispy.com</a>
2.	Jamur Tik Tok	<a href="http://www.jamurtiktok.wordpress.com">www.jamurtiktok.wordpress.com</a>
3.	Raja Jamur	<a href="http://www.rajajamurindonesia.com">www.rajajamurindonesia.com</a>
4.	Viva Jamur Krispy	<a href="http://www.vivajamurcrispy.com">www.vivajamurcrispy.com</a>

<b>Kebab</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Corner Kebab	<a href="http://www.cornerkebabonline.com">www.cornerkebabonline.com</a>
2.	Kebab Alibaba	<a href="http://www.kebabalibaba.co.id">www.kebabalibaba.co.id</a>
3.	Kebab Babarafi	<a href="http://www.babarafi.com">www.babarafi.com</a>
4.	King Kebab	<a href="http://www.kebakingsindonesia.com">www.kebakingsindonesia.com</a>
5.	Qsah Kebab	<a href="http://www.qsahkebab.com">www.qsahkebab.com</a>
<b>Kentang</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Kentang Spiral Jakarta	<a href="http://www.kentangspiraljakarta.com">www.kentangspiraljakarta.com</a>
2.	Revo Friench Fries	<a href="http://www.revoindonesia.com">www.revoindonesia.com</a>
<b>Mie</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Mie Katrok	<a href="http://www.miekatrok.com">www.miekatrok.com</a>
2.	Mie Super Hot	<a href="http://www.miesuperhot.com">www.miesuperhot.com</a>
3.	Mie Yamie	<a href="http://www.mieyamie47.wordpress.com">www.mieyamie47.wordpress.com</a>
<b>Nasi</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Nasi Bakar Umai	<a href="http://www.nasibakar-umai.blogspot.com">www.nasibakar-umai.blogspot.com</a>
2.	Sego Njamoer	<a href="http://www.segonjamoer.com">www.segonjamoer.com</a>
<b>Pizza</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Pizza Miniqu	<a href="http://www.pizzaminiqu.com">www.pizzaminiqu.com</a>
2.	Pizza Rakyat	<a href="http://www.pizzarakyat.com">www.pizzarakyat.com</a>
<b>Singkong</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Tela Krezz	<a href="http://www.telakrezz.co.id">www.telakrezz.co.id</a>
2.	Tela – Tela	<a href="http://www.telatelaIndonesia.com">www.telatelaIndonesia.com</a>
<b>Sosis</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Sosis Bakar Bandung	<a href="http://www.sosisbakarbandung.blogspot.com">www.sosisbakarbandung.blogspot.com</a>
2.	Sosis Bakar Jakarta	<a href="http://www.sosisbakarjakarta.com">www.sosisbakarjakarta.com</a>
3.	Sosis Bakso Bakar	<a href="http://www.sosisbaksobakar.com">www.sosisbaksobakar.com</a>
4.	Sosis Mahkota Durian	<a href="http://www.sosismahkotadurian.com">www.sosismahkotadurian.com</a>
<b>Tahu</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Kuch Kuch Hotahu	<a href="http://www.kuch2hotahu.com">www.kuch2hotahu.com</a>
2.	Tahu Kress	<a href="http://www.waralabatahukress.com">www.waralabatahukress.com</a>
3.	Tahu Krispy	<a href="http://www.tahucrispy.com">www.tahucrispy.com</a>
4.	Tahu Gejrot	<a href="http://www.tahugejrot.com">www.tahugejrot.com</a>
5.	Tahu Jeletot	<a href="http://www.tahujeletot.com">www.tahujeletot.com</a>
6.	Pasar Tahu Bulat	<a href="http://www.pasartahubulat.blogspot.com">www.pasartahubulat.blogspot.com</a>
<b>Takoyaki dan Dimsum</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Waralaba

1.	Dimsum Choie	<a href="http://www.dimsumchoiegrup.com">www.dimsumchoiegrup.com</a>
2.	Raja Dimsum	<a href="http://www.rajadimsum.com">www.rajadimsum.com</a>
3.	Takeshi Bento	<a href="http://www.takeshibento.com">www.takeshibento.com</a>
4.	Takoyaki Indonesia	<a href="http://www.takoyaki-indonesia.com">www.takoyaki-indonesia.com</a>

## 2. Makanan Cita Rasa Manis (23 entrian)

Tabel 2.3 Makanan Cita Rasa Manis

<b>Donat</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Donat Bakar	<a href="http://www.donatbakar.com">www.donatbakar.com</a>
2.	Donat Kentang PDO	<a href="http://www.donatkentangpdo.com">www.donatkentangpdo.com</a>
<b>Jagung</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Franchise Jagung Manis	<a href="http://www.franchisejagungmanis.com">www.franchisejagungmanis.com</a>
2.	Jagung Manis Fantastic	<a href="http://www.jagungmanisfantastic.com">www.jagungmanisfantastic.com</a>
3.	Jagung Manis Jakarta	<a href="http://www.jagungmanisjakarta.com">www.jagungmanisjakarta.com</a>
<b>Krepes</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Loyal Krepes	<a href="http://www.loyalcrepes.com">www.loyalcrepes.com</a>
2.	My Crepes	<a href="http://www.mycrepesindonetwork.co.id">www.mycrepesindonetwork.co.id</a>
<b>Martabak</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Aman Martabak	<a href="http://www.amanmartabak.blogspot.com">www.amanmartabak.blogspot.com</a>
2.	Martabak Bangka Sinar Fajar	<a href="http://www.martabakbangkasinarfajar26.com">www.martabakbangkasinarfajar26.com</a>
3.	Martabak Hawaii	<a href="http://www.martabakhawaii.com">www.martabakhawaii.com</a>
4.	Martabak House	<a href="http://www.martabakhouse.wordpress.com">www.martabakhouse.wordpress.com</a>
5.	Martabak Mini	<a href="http://www.martabakmini.com">www.martabakmini.com</a>
6.	Martabak Mini Afrika	<a href="http://www.martabakminiafrica.com">www.martabakminiafrica.com</a>
7.	Martabak Spektakuler	<a href="http://www.martabakspektakuler.com">www.martabakspektakuler.com</a>
8.	Terang Bulan Mini Unyu	<a href="http://www.terangbulanminiunyu.wordpress.com">www.terangbulanminiunyu.wordpress.com</a>
9.	Terbul Mini Doremi	<a href="http://www.terbulminidoremi.wordpress.com">www.terbulminidoremi.wordpress.com</a>
<b>Pisang Goreng</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Pisang Keju Ratu	<a href="http://www.pisangkejuratu.com">www.pisangkejuratu.com</a>
2.	Pisang Kremes	<a href="http://www.pisangkremes.webbly.com">www.pisangkremes.webbly.com</a>
3.	Pisang Kriuk Makasar	<a href="http://www.pisangkriukmakasar.com">www.pisangkriukmakasar.com</a>
<b>Roti</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website

1.	Roti Bakar 88	<a href="http://www.rotibakar88.com">www.rotibakar88.com</a>
2.	Roti John Bali Fresh	<a href="http://www.rotipalingenak.com">www.rotipalingenak.com</a>
3.	Roti Maryam Abi Abi	<a href="http://www.abi-abi.com">www.abi-abi.com</a>
<b>Waffle</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Eggie Waffle	<a href="http://www.eggiewaffle.com">www.eggiewaffle.com</a>

### 3. Waralaba Minuman (30 entrian)

Tabel 2.4 Waralaba Minuman

<b>Es Campur</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Aloha Rainbow Drink	<a href="http://www.aloharainbowdrink.com">www.aloharainbowdrink.com</a>
2.	Es Buto Ijo	<a href="http://www.esbutoijo.biz">www.esbutoijo.biz</a>
3.	Es Campur Ala Taiwan	<a href="http://www.es-campur.com">www.es-campur.com</a>
4.	Es Cepat Kaya	<a href="http://www.waralaba-escepatkaya.blogspot.com">www.waralaba-escepatkaya.blogspot.com</a>
5.	Es Sang Jo	<a href="http://www.sang-jo.com">www.sang-jo.com</a>
6.	Mc Doger	<a href="http://www.mcdoger.com">www.mcdoger.com</a>
7.	Pisang Ijo	<a href="http://www.pisangijo.com">www.pisangijo.com</a>
<b>Es Krim</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Waralaba
1.	Es krim 99	<a href="http://www.eskrim99.com">www.eskrim99.com</a>
2.	Rujak Es Krim	<a href="http://www.waralabarujakeskrim.com">www.waralabarujakeskrim.com</a>
<b>Minuman Cendol</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Cendol Elizabeth	<a href="http://www.cendolelizabethbogor.com">www.cendolelizabethbogor.com</a>
2.	Cendol Gading	<a href="http://www.cendol-gading.com">www.cendol-gading.com</a>
3.	Cendol Keraton	<a href="http://www.cendolkeraton.com">www.cendolkeraton.com</a>
<b>Minuman Coklat</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Coklat Klasik	<a href="http://www.coklatklasik.com">www.coklatklasik.com</a>
2.	Coklat Kocok	<a href="http://www.coklatkocok.webs.com">www.coklatkocok.webs.com</a>
3.	Fountain Coklat	<a href="http://www.fountainchocolate.com">www.fountainchocolate.com</a>
4.	Passion Of Chocolate	<a href="http://www.passionofchocolate.com">www.passionofchocolate.com</a>
5.	Waweo	<a href="http://www.waweo.com">www.waweo.com</a>
<b>Minuman Jelly</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Website
1.	Delico Jelly	<a href="http://www.delicojelly.com">www.delicojelly.com</a>
2.	Frezz Bubble	<a href="http://www.frezzbubble.com">www.frezzbubble.com</a>
3.	Lup – Lup Bubble Drink	<a href="http://www.luplupbubbledrink.com">www.luplupbubbledrink.com</a>
4.	Mie Cool	<a href="http://www.miecool.com">www.miecool.com</a>
5.	Monster Jelly	<a href="http://www.monsterjelly.biz">www.monsterjelly.biz</a>



<b>Minuman Kopi</b>		
1.	Capcin Wow	<a href="http://www.capcin-wow.com">www.capcin-wow.com</a>
2.	Capucino Cincau	<a href="http://www.franchisecappucinocincau.com">www.franchisecappucinocincau.com</a>
3.	Capucino Cincau Jakarta	<a href="http://www.cappucinocincaujakarta.com">www.cappucinocincaujakarta.com</a>
4.	Waralaba Capucino Cincau	<a href="http://www.waralabacappucinocincau.com">www.waralabacappucinocincau.com</a>
<b>Good Tea</b>		
No.	Nama Waralaba	Alamat Waralaba
1.	Good Tea	<a href="http://www.goodtea.biz">www.goodtea.biz</a>