

HUBUNGAN KERJA SAMA SINGGASANA HOTEL SURABAYA DENGAN TAKSI CIPAGANTI

**(Analisis Bentuk Kerja Sama Penyediaan Transportasi Singgasana Hotel Surabaya dengan
Taksi Cipaganti Dalam Bentuk Kontrak)**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

MEY KRISTANTI PASAMBAKA
NIM 071102059

PROGRAM STUDI DIII KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2014/2015

HUBUNGAN KERJA SAMA SINGGASANA HOTEL SURABAYA DENGAN TAKSI CIPAGANTI

**(Analisis Bentuk Kerja Sama Penyediaan Tranportasi Singgasana Hotel
Surabaya dengan Taksi Cipaganti Dalam Bentuk Kontrak)**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

MEY KRISTANTI PASAMBAKA
NIM 071102059

PROGRAM STUDI DIII KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2014/2015

HUBUNGAN KERJA SAMA SINGGASANA HOTEL SURABAYA DENGAN TAKSI CIPAGANTI

**(Analisis Bentuk Kerja Sama Penyediaan Tranportasi Singgasana Hotel
Surabaya dengan Taksi Cipaganti Dalam Bentuk Kontrak)**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Studi Diploma III Kepariwisataaan / Bina Wisata**

**Fakultas Vokasi
Universitas Airlangga**

Disusun Oleh :

**MEY KRISTANTI PASAMBAKA
071102059**

PROGRAM STUDI DIII KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

“Bagian atau keseluruhan Tugas Akhir tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan pada universitas lain serta tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan isi Tugas Akhir”

Surabaya, 18 Desember 2014

Mey Kristanti Pasambaka



HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KERJA SAMA SINGGASANA HOTEL SURABAYA DENGAN TAKSI CIPAGANTI

(Analisis Bentuk Kerja Sama Penyediaan Tranportasi Singgasana Hotel
Surabaya dengan Taksi Cipaganti Dalam Bentuk Kontrak)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 18 Desember 2014

Dosen Pembimbing



Dr.Sri Endah Nurhidayati S.Sos.,M.Si
NIP.197012101998032002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan di hadapan komisi penguji :

Program Studi DIII Kepariwisataan / Bina Wisata

Departement Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

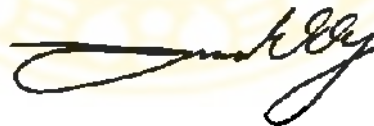
Pada hari : Selasa

Tanggal : 06 Januari 2014

Pukul : 13.00 WIB

Komisi penguji terdiri dari :

Penguji I



Novianti Edi Suharno SST.Par.,M.Si
NIP. 197411042008121002

Penguji II



Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos.,M.Si
NIP. 1970121011998032002

Halaman Persembahan

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada

*Kedua orang tua saya, kedua adik saya,
keluarga, orang disekitar saya yang selalu
memberi semangat, serta teman - teman
pariwisata perhotelan seperjuangan saya*

Tercinta 

HALAMAN MOTTO

“ Kita tidak bisa memaksa orang untuk selalu tinggal di kehidupan kita, yang kita bisa lakukan memberi yang terbaik bagi yang bertahan di kehidupan kita”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah – Nya, dan tidak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW beserta para pengikutnya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Pariwisata pada program studi Diploma III Kepariwisata / Bina Wisata peminatan Perhotelan Universitas Airlangga.

Peneliti menyelesaikan tugas akhir ini mengenai hubungan kerjasama Singgasana Hotel Surabaya dengan Taksi Cipaganti dalam menyediakan pelayanan transportasi dihotelnya. Dan peneliti menyadari penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan memiliki hambatan saat pengerjaanya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan dari semua pihak serta para pembaca.

Penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan yang diberikan kepada peneliti, oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan anugerah kesehatan baik jasmani maupun rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

2. Orang tua saya tercinta, Cornelis Pasambaka dan Krisbiandini Narawati yang selalu memberikan dukungan terbaiknya secara moril dan materil kepada saya selama ini, dan saya bangga mempunyai kalian.
3. Serta orang tua tiri saya I Gusti Made Dharmawijaya yang selalu memberi dukungan, perhatian selama saya mengerjakan tugas akhir ini.
4. Novi Dinasti Margareta Pasambaka dan Agus Nelianto Pasambaka selaku adik kandung saya yang selalu memberikan saya semangat serta doa untuk kakaknya.
5. Kakek dan Nenek saya tercinta yang selalu memberikan nasihat dan tuntunan terbaiknya selama ini.
6. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan saya dukungan, gambaran serta doa agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Ibu Sri Endah, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang selalu membimbing selama pembuatan tugas akhir dan terima kasih atas kesabaran dan meluangkan waktu dalam membimbing Tugas Akhir ini.
8. Bapak Andy Umardiono selaku Ketua Program Studi Diploma III Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga.
9. Bapak Novianto Edi Suharno SST.Par.,M.Si selaku dosen penguji yang dengan segala masukannya dapat menjadikan Tugas Akhir penulis menjadi lebih baik.
10. Seluruh dosen serta staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

11. Bapak Guntur, selaku General Manager Singgasana Hotel Surabaya yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Singgasana Hotel Surabaya.
12. Bapak Iwan Dwi Cahyono, selaku Front Office Manager yang sudah memberikan ilmunya kepada saya dan bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancara agar terpenuhinya data didalam Tugas Akhir saya.
13. Seluruh staff Singgasana Hotel Surabaya yang bersedia meluangkan waktunya untuk saya wawancarai dan untuk para pengemudi Taksi Cipaganti yang bersedia juga memberikan waktunya untuk saya wawancara, terima kasih banyak atas beberapa ilmunya.
14. Enggar Febrianto, selaku teman dekat saya yang selalu mendukung, menemani dan membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.
15. Sahabat saya Silvia Anggraeni dan Elisa Nur yang selalu setia menemani, mendukung, dan tidak lupa selalu menasehati saya ketika mengerjakan Tugas Akhir ini.
16. Arief Hidayat Kusuma, Aditya Yusuf Naufal teman seperjuangan dan satu dosen pembimbing yang selalu memberi semangat satu sama lain, Widya Arini Lestari, Nafil Ahmad Istiqlal, Katon Jelang Ramadhan dan Sutiyono Hadi Wijaya, Heru Dwi, Bobby Ade Gunawan dan semua teman – teman perhotelan yang sudah membantu saya.
17. Seluruh teman – teman saya di perkuliahan DIII Kepariwisata/ Bina Wisata Universitas Airlangga Surabaya yang selama tiga tahun ini bersama dalam suka dan duka menjalani tugas perkuliahan.

18. Seluruh teman-teman saya yang ada dimanapun yang selalu mendukung dan mendoakan saya.

Akhir kata, saya selaku penulis Tugas Akhir mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahpahaman yang saya lakukan dalam penulisan ini, baik yang disengaja ataupun tidak. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat meningkatkan pengetahuan rekan – rekan mahasiswa dan dapat bermanfaat bagi kita semua, untuk pembaca dan khususnya mahasiswa DIII Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga Surabaya. Terima Kasih

Surabaya, 18 Desember 2014

Penulis