

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, 1995. *Manajemen Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Bagyono, 2007. *Pariwisata dan Perhotelan*, Bandung : Alfabeta.
- Bagyono dan Sambodo, 2006. *Dasar – dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Christie, 2000. *Tourism The International Business*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip dan A.B Susanto. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Jakarta : Salemba Empat.
- Kusmayadi, 2000. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Moenir, H.A.S., 2000, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Moleong, 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*.: Rosda: Bandung
- Nazir, 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nasution, 2004. *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rachman Arief, 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan Dan Restaurant*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Salim, 2006. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sihite, 2000. *Hotel Management*. Surabaya: SIC
- Subekti, 1984. *Aneka Perjanjian*. Bandung: Alumni
- Sulatiyono, 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: IKAPI
- Tim penyusun Kamus Pusat Bahasa, 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ketiga. Jakarta: Balai Pustaka.

### Website :

<http://bisniswisata.co/2014/06/20/00:19>

<http://globallivebook.blogspot.com/2013/07/pengertian-jasa-menurut-para-ahli.html>.

<http://id.shvoong.com/2012/05/12/12:00/business-management/entrepreneurship/1943506-pengertian-kerja-sama/>

<http://irwansahaja.blogspot.com/2013/05/pengertian-jasa-karakteristik-jasa-dan.html>.

<http://mochinhastomo.wordpress.com/2011/06/03/13:05/transportasi/>

**<http://rinakusniawati.blogspot.com/2010/04/penarikan-sampel.html>**

**<http://shelmi.wordpress.com/2009/03/14/pengertian-dan-karakteristik-jasa/>**

**<http://yosiabdiantindaon.blogspot.com/2012/05/macam-macam-teknik-sampling-menurut-dra.html>**

**<http://www.anneahira.com/2014/06/09/18:00/cipaganti-travel.htm>**

**<http://www.cipaganti.co.id/tentangkami/PT.cipaganticitrahraha>**

