

PENILAIAN PENGAWASAN KINERJA WAITER OLEH SUPERVISOR
(Studi Deskriptif Tentang Penilaian Kinerja Waiter Oleh Supervisor Dalam
Pelayanan Dengan Konsumen *Food and Beverage Service*
Di Hotel Bisanta Bidakara Surabaya)



Oleh :

Verryandi Putra

071002037

DIII KEPARIWISATAAN/BINA WISATA
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Penulis menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskandengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ditemukan bukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 18 Desember 2014

Penulis

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

STRATEGI PENGAWASAN KINERJA WAITER OLEH SUPERVISOR
(STUDI DESKRIPTIF Tentang Analisis Kinerja Waiter oleh Supervisor Dalam
Pelayanan Dengan Konsumen *Food and Beverage Service*
Di Hotel Bisanta Bidakara Surabaya)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Pada, 18 Desember 2014

Dosen Pembimbing

Dr. Sri Endah Nurhayati S.Sos, M.Si

NIP. 197012101998032002

HALAMAN PENGESAHAN
DOSEN PEMBIMBING

Tugas Akhir ini telah disahkan dihadapan dosen pembimbing Program Studi DIII

Kepariwisataan/Bina Wisata – perhotelan

Departemen : Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Univeristas Airlangga

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 18 Desember 2014

Dosen Pembimbing :

Dr. Sri Endah Nurhayati, S.Sos, M.Si

NIP. 19701210998032002

HALAMAN PENGESAHAN

PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan dihadapan komisi penguji.

Program Studi DIII Kepariwisata / Bina wisata

Departemen Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 16 Januari 2015

Pukul :

Komisi Penguji terdiri dari :

Penguji I

Nur Emma Suriani S.sos, M.Si

NIP. 19751223200312201

Pembimbing

Dr. Sri Endah Nurhidayati S.sos, M.Si

NIP. 19701210998032002

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

My Abi and My Umi

My Brother and My Sista

Mr. Hadi and Mr. Teguh

And

All My friend in Universitas Airlangga Surabaya, East Java

I love you all, everytime and everywhere..

I hope, they always care to me and I care to them.

MOTTO

KEYAKINAN adalah salah satu kunci keberhasilan selama kita selalu berusaha dan berdoa kepada ALLAH SWT dan yakin kepada diri kita sendiri..

Masa Depan adalah Impian dan harapan

Masa Sekarang adalah kenyataan hidup yang harus kita lalui

Dan

Masa Lalu adalah Sejarah bagi kita yang terdahulu dan sebuah cerita klasik yang untuk dikenang.