

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku dan Jurnal

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bartono dan Ruffino, 2010, *Hotel Supervision (Teknik Supervisi dan Uji Kompetensi untuk Pendidikan Pariwisata)*, Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Hadari, Nawawi. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hasibuan , Malayu S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Herujito, Yayat M, 2001, *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta : Penerbit PT. Grasindo.
- Darsono, Agustinus, 2011, *Housekeeping Hotel*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Dwiyanto, Agus, 2008, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Hariandja, Marihot T.E, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Kusmayadi dan Endar Sugiarto. 2000. *Metode Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Nawawi, Hadari, 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mangkunegara, Anwar Prabu Mangkunegara, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- , 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Manulang M, 2002. *Dasar-dasar Manajemen*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

- Martoyo, S. 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPF, Yogyakarta.
- Moleong, Lexy J., 1999, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- , 2000, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ranupandojo, Heidjrachman. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Universitas Terbuka.
- Rivai, Veithzal, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Salim, Winny dan Santoso, Thomas, 2014, *Studi Deskriptif Kinerja Karyawan CV. Indrawan Elektronik di Bali*, Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 2, No. 1.
- Siagian, Sondang. 2003, *Filsafat Administrasi*, Jakarta : Bumi Aksara
- Silalahi, Ulbert, 2002. *Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen*, Bandung : Mandar Maju
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Singarimbun, Masri dan Effendi. 1999. *Metodologi Penelitian Survei*. Jakarta. Pustaka LP3ES Indonesia.
- Sugiyono, 2008., *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- , , 2010, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung : Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung : Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Tangkilisan, Hessel Nogi, 2005, *Manajemen Publik*, Jakarta : Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Umar, Husein, 2005, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- William B. Werther, dan Jr.Keith Davis. 2002. *Human Resources and Personal Management*. Mcgraw-Hill, Inc; USA.

B. Undang-Undang

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

C. Website

<http://properti.kompas.com>, diakses pada tanggal 3 Oktober 2013

www.surabaya.go.id, diakses pada tanggal 3 Oktober 2013

