

# **PENDAPAT KONSUMEN PADA KIZHASHI RESTAURANT**

**(Studi Deskriptif tentang Pendapat Konsumen Terhadap Produk *Japanese Food* Pada Kizhashi Restaurant di Hotel Bumi Surabaya)**

## **TUGAS AKHIR**



**Disusun Oleh:**

**Bobby Ade Gunawan**

**071102050**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN / BINA WISATA**

**DEPARTEMEN BISNIS**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2014**

# **PENDAPAT KONSUMEN PADA KIZHASHI RESTAURANT**

**(Studi Deskriptif tentang Pendapat Konsumen Terhadap Produk *Japanese Food* Pada Kizhashi Restaurant di Hotel Bumi Surabaya)**

## **TUGAS AKHIR**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi  
Program Diploma III Kepariwisataaan / Bina Wisata

Fakultas Vokasi  
Universitas Airlangga

**Disusun Oleh:**

**Bobby Ade Gunawan**  
**NIM : 071102050**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN / BINA WISATA**

**DEPARTEMEN BISNIS**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

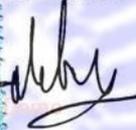
**2014**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

PDF Reducer Demo

Surabaya, 19 Desember 2014



Bobby Ade Gunawan

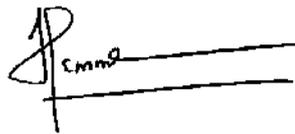
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENDAPAT KONSUMEN PADA KIZAHASHI RESTAURANT SURABAYA**  
**(Studi Deskriptif tentang Pendapat Konsumen Terhadap Produk d *Japanese Food***  
**pada Kizahashi Restaurant Hotel Bumi Surabaya)**

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 19 Desember 2014

Dosen Pembimbing



**Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197512232003122001**

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan dihadapan komisi penguji :

Program Studi : DIII Kepariwisata / Bina Wisata

Departemen : Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga Surabaya

Pada hari : Senin

Tanggal : 05 Januari 2015

Pukul : 09.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

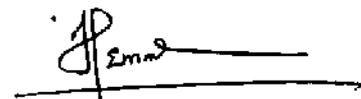
Penguji I



**( Andy Umardiono Sos.M.Si. )**

**NIP. 197203241999031001**

Penguji II



**( Nur Emma Suriani, S.Sos., M.Si. )**

**NIP.197512232003121001**

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA

KEDUA ORANG TUAKU  
KAKAK DAN KELUARGAKU  
CREW KIZAHASHI KITCHEN  
SERTA SAHABAT-SAHABATKU

TERSAYANG DAN TERCINTA



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa di surga dan PutraNya Yesus Kristus atas segala roh kudus yang dicurahkan kepada penulis , sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Pariwisata pada program studi Diploma III Kepariwisataan / Bina Wisata peminatan Perhotelan Universitas Airlangga Surabaya.

Topik permasalahan penelitian ini mengenai pendapat konsumen terhadap produk dan harga *Japanese Food* pada Kizahashi Restaurant di Hotel Bumi Surabaya. Karena harga dan produk suatu restaurant merupakan salah faktor keberhasilan Hotel dalam mendapatkan *revenue* yang besar.

Peneliti merasa dalam penyusunan tugas akhir ini masih menemui beberapa hambatan dan kesulitan, selain itu tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan dari semua pihak serta para pembaca.

Penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan yang diberikan kepada peneliti, oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, yang dengan tulus memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tulus kepada penulis.

2. Ketiga kakak saya, Novri Herdiawan, Feni Agus Suzana, Sherly Meidyayanti, serta ketiga kakak ipar saya Jemmy Mulyono dan Salomon Gunawan dan Anita Ingkiriwang. How lucky I am to have such a wonderful family like you guys. Thank you, for all of your effort.
3. Bapak Andy Umardiono, selaku Ketua Program Studi Diploma III Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga, yang telah menyalurkan ilmu nya dalam bentuk kuliah Teknik Penulisan Ilmiah yang sangat-sangat bermanfaat bagi penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Nur Emma Suriani, selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar serta tekun mengarahkan mahasiswanya ini agar dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik, cepat, dan tepat.
5. Seluruh pihak Hotel Bumi Surabaya, terutama semua staff kizahashi kitchen yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan segala informasi yang saya butuhkan untuk penyusunan tugas akhir ini. Semoga sukses selalu!
6. Semua sahabat saya. Tuhan memberkati !

Dan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala hal yang telah diberikan. Akhir kata peneliti berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan semua pihak.

Surabaya, 19 Desember 2014

Penulis

