

Abstraksi

Penerapan audit operasional sangat berpengaruh dalam perusahaan karena perusahaan dapat menilai efektifitas dari fungsi penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan audit operasional di PT. Bella Agung Citra Mandiri.

Penelitian ini menggunakan data kualitatif yaitu berupa fakta – fakta kata tertulis dan lisan dari auditor internal perusahaan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: wawancara dengan survey pendahuluan, studi lapangan, dan dokumentasi. Analisisnya didasarkan pada fungsi penjualan pada PT. Bella Agung Citra Mandiri dan audit operasional sebagai alat bantu untuk melakukan pemeriksaan terhadap efektivitas dan efisiensi perusahaan. Setelah dilaksanakan penelitian, maka didapatkan kelemahan dalam pelaksanaan audit operasional fungsi penjualan pada PT. Bella Agung Citra Mandiri hasil sebagai berikut: Fungsi penjualan merangkap fungsi kredit dan juga fungsi akuntansi merangkap fungsi kas. Tetapi telah dilakukan tindak evaluasi yaitu berupa: Fungsi kredit telah dibuat terpisah dengan bagian penjualan.

Kata kunci : evaluasi, audit operasional, fungsi penjualan.