

**THE SATISFACTION OF USERS OF ACRYLIC REMOVABLE PARTIAL
DENTURES CLASSIFIED AS KENNEDY CLASS I AND II
(PERIOD JANUARY 2013 – SEPTEMBER 2014)**

ABSTRACT

Background: Tooth loss is a common case in dental clinics. Tooth loss can be replaced with fixed dentures, removable partial dentures (RPDs), or implants. However, a dental treatment with RPDs is more attractive to public than fixed dentures and implants. RPDs can generally be classified into four types, namely class I, class II, class III, and class IV. Nevertheless, RPDs classified into Kennedy class I and class II have more problems than RPDs class III and class IV. **Objective:** This study is aimed to determine the satisfaction of users of acrylic removable partial dentures classified as Kennedy class I and II in Prosthodontics clinic of RSGMP, Universitas Airlangga. **Methods:** Respondents of the study were thirty-eight patients who had been treated at Prosthodontics clinic of RSGMP, Universitas Airlangga in January 2013 - September 2014. Those patients then were interviewed and asked to fill questionnaires related to the satisfaction of RPDs users. **Results:** Based on the result data, it is known that 69.42% of respondents were satisfied with RPDs, while 31.58% of the respondents were dissatisfied. It is also known that the satisfaction rate was influenced by retention ($p = 0.023$), speech function ($p = 0.006$), chewing function ($p = 0.000$), and stability ($p = 0.004$), which has a value of $p < 0.05$. Meanwhile, factors that did not influence the level of satisfaction were aesthetic ($p = 0.159$), experience ($p = 0.161$), sex ($p = 0.693$), jaw position ($p = 0.446$), and Kennedy classification ($p = 0.748$) with $p > 0.05$. **Conclusion:** The overall respondents are satisfied with the RPDs used. It is also known that factors mostly affecting the level of satisfaction of the respondents are retention, stability, chewing function, and speech function.

Keywords: Removable partial dentures, Kennedy classification, satisfaction

**KEPUASAN PEMAKAI GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN AKRILIK
KLASIFIKASI KENNEDY KLAS I DAN II
(PERIODE JANUARI 2013 – SEPTEMBER 2014)**

ABSTRAK

Latar Belakang: Kasus kehilangan gigi merupakan salah satu kasus yang umum ditemui pada klinik dokter gigi. Kehilangan gigi dapat diganti dengan gigi tiruan tetap (GTT), gigi tiruan sebagian lepasan (GTSL), atau implan. Akan tetapi, perawatan dengan menggunakan GTSL ini lebih banyak diminati oleh masyarakat dibanding GTT dan implan. GTSL diklasifikasikan menjadi empat macam, yaitu klas I, klas II, klas III, dan klas IV. Pada GTSL yang berujung bebas seperti terdapat pada klasifikasi Kennedy klas I dan klas II mempunyai lebih banyak masalah dibandingkan GTSL bersandar ganda seperti terdapat pada klas III dan klas IV. **Tujuan:** Untuk mengetahui kepuasan dari pemakai GTSL akrilik klasifikasi Kennedy klas I dan II di klinik Prostodonsia RSGMP Universitas Airlangga. **Metode:** Sebanyak 38 orang yang telah selesai dirawat di klinik Prostodonsia RSGMP Universitas Airlangga pada Januari 2013 - September 2014 dilakukan wawancara dan pengisian kuisioner terkait dengan kepuasan dari GTSL yang digunakan. **Hasil:** sebanyak 69,42 % responden merasa puas dengan GTSL yang digunakan dan 31,58% responden merasa tidak puas. Kepuasan ini dipengaruhi oleh retensi ($p = 0,023$), berbicara ($p = 0,006$), menguyah ($p = 0,000$), kestabilan ($p = 0,004$) yang memiliki nilai $p < 0,05$. Sedangkan estetik ($p = 0,159$), pengalaman ($p = 0,161$), jenis kelamin ($p = 0,693$), Posisi Rahang ($p = 0,446$), klasifikasi Kennedy ($p = 0,748$) dengan nilai $p > 0,05$ tidak memiliki pengaruh terhadap tingkat kepuasan. **Kesimpulan:** Keseluruhan responden puas dengan gigi tiruan yang digunakan. faktor yang paling mempengaruhi tingkat kepuasan dari para responden adalah retensi, kestabilan, fungsi menguyah, dan fungsi berbicara.

Kata Kunci : Gigi tiruan sebagian lepasan, klasifikasi Kennedy, kepuasan