

ABSTRAK

Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif yang disingkat “LAKU PANDAI” adalah kegiatan menyediakan layanan perbankan dan atau layanan keuangan lainnya yang dilakukan tidak melalui jaringan kantor, namun melalui kerjasama dengan pihak lain yang didukung dengan penggunaan sarana teknologi informasi. Tujuan dari LAKU PANDAI ini adalah menyediakan produk-produk keuangan yang sederhana, mudah dipahami dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang belum dapat menjangkau layanan keuangan saat ini. Bentuk kerjasama antara agen dengan bank adalah melalui perjanjian keagenan dengan karakteristik pemberian kuasa (Pasal 1792 BW). Terdapat beberapa hubungan hukum dalam kegiatan LAKU PANDAI, yakni antara bank dengan nasabah dan bank dengan agen. Berdasarkan hubungan hukum dapat ditentukan siapa pihak yang bertanggung gugat apabila terjadi kerugian yang dialami oleh pihak lain. Metode penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian hukum dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual.

Kata kunci : LAKU PANDAI, Agen, Tanggung Gugat

ABSTRACT

Financial Services Without Firm in the Context of the Inclusive Finance abbreviated called " Branchless Banking," is the activity of providing banking services or other financial services that do not through the office network, but through cooperation with other parties supported the use of information technology tools. The purpose of the Branchless Banking is to provide financial products that are simple, easy to understand and appropriate to the needs of people who have not been able to reach the current financial services. Forms of cooperation between the agent bank is through an agency agreement with the characteristics of the authorization (Article 1792 BW). There are a number of legal relations in the activities of the Branchless Banking, namely between a bank customer and the bank with the agent. Based on the legal relationship can be determined who the responsible party accountable in the event of losses suffered by the other party. The method used is the type of legal research with the approach of legislation and conceptual approaches.

Key Word: *Branchless Banking, Agent, Liability*