

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER/SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	6
3. Tujuan Penelitian	6
4. Manfaat Penelitian	6
5. Metode Penelitian	7
a. Tipe penelitian	7
b. Pendekatan masalah	8
c. Sumber bahan hukum	9
d. Analisis bahan hukum	10
6. Pertanggungjawaban Sistematis	11

BAB II KARAKTERISTIK PERJANJIAN KEAGENAN DALAM KEGIATAN LAKU PANDAI

1. LAKU PANDAI Sebagai Inovasi Baru Bagi Kegiatan Perbankan	
---	--

a.	Tinjauan Umum LAKU PANDAI	13
b.	Jenis Dan Produk LAKU PANDAI	15
c.	Bank Penyelenggara LAKU PANDAI	20
d.	Penggunaan Agen Dalam Penyelenggaraan Kegiatan LAKU PANDAI	24
2.	Para Pihak Dalam Kegiatan LAKU PANDAI	
a.	Hubungan Hukum Antara Agen Penyelenggara LAKU PANDAI Dengan Nasabah LAKU PANDAI	27
b.	Hubungan Hukum Antara Agen Dengan Bank Penyelenggara LAKU PANDAI	31
3.	Aspek Kontraktual Dalam Perjanjian Keagenan Antara Bank Dengan Agen	34
4.	Prinsip Kehati-hatian Dalam Kegiatan LAKU PANDAI	
a.	Penerapan Prinsip Kehati-hatian Bank Dalam Kegiatan LAKU PANDAI	60
b.	Penerapan Prinsip Kehati-hatian Dalam Penggunaan Agen Dari Pihak Eksternal Bank	65
 BAB III TANGGUNG GUGAT DALAM KEGIATAN LAKU PANDAI		
1.	Tanggung Gugat Dalam Hukum Perdata Nasional	
a.	Tanggung Gugat Berdasarkan Perbuatan Melanggar Hukum	78
b.	Tanggung Gugat Berdasarkan Wanprestasi	85
2.	Tanggung Gugat Agen Apabila Terjadi Kerugian Pada Nasabah LAKU PANDAI Dalam Hal Perbuatan Melanggar Hukum ...	91
3.	Tanggung Gugat Bank Apabila Terjadi Kerugian Nasabah LAKU PANDAI Dalam Hal Wanprestasi	97
4.	Upaya Nasabah LAKU PANDAI Sebagai Konsumen Yang Dirugikan	

a. Pengaduan Nasabah.....	100
b. Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan	106

BAB IV PENUTUP

1. Kesimpulan	108
2. Saran	109

DAFTAR BACAAN	111
---------------------	-----



DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1992 Nomor 31)
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 182)
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42)
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2009 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2008 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2004 Tentang Lembaga Penjamin Simpanan Menjadi Undang-Undang
- Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 111)
- Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 11/M-Dag/Per/3/2006 Tentang Ketentuan Dan Tata Cara Penerbitan Surat Tanda Pendaftaran Agen Atau Distributor Barang Dan/Atau Jasa
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 15/11/PBI/2013 Tentang Prinsip Kehati-Hatian Dalam Kegiatan Penyertaan Modal, (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor Tahun 2013 Nomor 187)
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/ 25/PBI/2011 Tentang Prinsip Kehati-Hatian Bagi Bank Umum Yang Melakukan Penyerahan Sebagian Pelaksanaan Pekerjaan Kepada Pihak Lain
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK/07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 111)
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.03/2014 Tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 350)
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.05/2014 Tentang Penyelenggaraan Usaha Lembaga Penjaminan

Peraturan LPS Nomor 2/PLPS/2010 Tentang Program Penjaminan Simpanan

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor. 2/SEOJK.0/2014 Tentang Pelayanan Dan Penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Alur Pembukaan Tabungan Dalam LAKU PANDAI	17
Tabel 2	Persyaratan Agen LAKU PANDAI	22
Tabel 3	Ilustrasi Pihak Dalam Kegiatan LAKU PANDAI	27
Tabel 4	Perbandingan Agen LAKU PANDAI dengan Agen pada umumnya.....	41
Tabel 5	Pengaduan Nasabah	102

