

ABSTRAK

Perusahaan pada era globalisasi saat ini dituntut untuk menghasilkan produk dan jasa yang berkualitas pada tingkat harga yang kompetitif agar dapat bersaing dengan perusahaan kompetitornya. Saat ini, perhatian konsumen tidak hanya tercurah pada harga suatu produk atau jasa tertentu, tetapi juga pada kualitas yang dimiliki oleh produk tersebut. Oleh karena itu, perusahaan perlu melaporkan biaya kualitas dan mengendalikan biaya tersebut agar upaya peningkatan kualitas tidak disertai dengan peningkatan biaya. Dengan adanya pelaporan biaya kualitas, perusahaan dapat memantau aktivitas dari setiap peningkatan kualitas dan membantu terciptanya efisiensi biaya.

Penelitian ini membahas mengenai “pelaporan dan pengendalian biaya kualitas sebagai upaya manajemen dalam mendukung efisiensi biaya pada PT. Sinar Sosro - KPW Jawa Timur”. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT. Sinar Sosro - KPW Jawa Timur, ditemukan bahwa penerapan program perbaikan kualitas belum disertai dengan pelaporan biaya kualitas secara khusus. Selama ini data-data biaya kualitas masih menyatu dalam laporan biaya operasinya. Akibatnya perusahaan tidak dapat mengendalikan biaya kualitasnya secara optimal sehingga perusahaan tidak dapat melakukan efisiensi biaya secara maksimal. Oleh karena itu, perusahaan manufaktur ini disarankan untuk melakukan pelaporan dan pengendalian biaya kualitas agar dapat mencapai tingkat kualitas yang lebih baik serta dapat melakukan efisiensi biaya secara optimal.

Kata-kata kunci: Pelaporan biaya kualitas, Pengendalian, Efisiensi biaya