

ABSTRAK

**PENERAPAN *APPRECIATIVE INQUIRY* DALAM  
MENGATASI RESISTENSI TERHADAP PERUBAHAN  
ORGANISASI PADA PT. BANK PASAR BHAKTI KOTA  
SIDORAJO**

Penelitian ini merupakan salah satu bentuk dari perubahan organisasi. Dalam dua dekade terakhir ini, fenomena perubahan menjadi semakin banyak dilakukan baik itu oleh suatu organisasi dan juga pemerintahan. Perubahan menjadi tidak terelakkan, perubahan dibicarakan sebagai suatu prasyarat agar organisasi tetap dapat bertahan di tengah ketatnya persaingan era globalisasi. Dalam upaya untuk melakukan suatu perubahan tidaklah mudah, seringkali dijumpai adanya resistensi, baik itu dari individu atau juga dari organisasi. Resistensi merupakan kecenderungan individu mempertahankan cara pandang terhadap sesuatu dan banyak halangan di jalan menuju perubahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan merumuskan strategi yang tepat dalam mengatasi resistensi terhadap perubahan. Pendekatan untuk mengatasi resistensi sekaligus untuk melakukan perubahan organisasi dalam penelitian ini adalah dengan melakukan "**Penerapan *Appreciative Inquiry* Dalam mengatasi Resistensi Terhadap Perubahan Organisasi**".

*Appreciative Inquiry* merupakan suatu fenomena baru dalam mengatasi resistensi dan juga untuk melakukan perubahan organisasi. Sebuah metode yang mentransformasikan kapasitas sistem manusia untuk perubahan yang positif dengan memfokuskan pada pengalaman puncak dan masa dengan yang penuh dengan harapan. Cara pandang *Appreciative Inquiry* yang mengutamakan berpikir positif, efektif dalam mengatasi resistensi dan juga untuk melakukan perubahan organisasi.

Dalam penelitian ini, penerapan *Appreciative Inquiry* tidak berdiri sendiri dalam upaya melakukan perubahan organisasi, akan tetapi juga membutuhkan alternatif strategi yang lain, seperti misalnya strategi pelatihan kembali dan strategi komunikasi yang efektif guna untuk mem-*back up Appreciative Inquiry* agar perubahan organisasi dapat terwujud sesuai dengan topik afirmatif yang telah ditentukan.

Kata kunci : Perubahan, Organisasi, Resistensi dan *Appreciative Inquiry*.