

DAFTAR BACAAN

BUKU :

Baldwin, John, *Small Claims in the County Courts in England and Wales*, Oxford: Oxford University Press, 2003

Colin, Peter, *Business English Dictionary*, (London: Linguaphone Institute Limited), 2005

Djojodirdjo, Moegni, *Perbuatan Melawan Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta, 1979

Gardner, Bryan, *Black's Law Dictionary*, 8 th edition, West Publishing, 2004

Kristiyanti, Celina, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2014

M.Zen, Patra, *Panduan Bantuan Hukum di Indonesia*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta, 2009

Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media, Jakarta, 2005

Mertokusumo, Sudikno, *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta, 1986

Miru, Ahmad, *Hukum Perlindungan Konsumen*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2004

Nasution, Az, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta, Diadit Media, 2001

Nieuwenhuis, J.H, *Hoofdstukken Verbintenissenrecht*, terjemahan, Universitas Airlangga, Surabaya, 1985

Patrik, Purwahid, *Dasar-dasar Hukum Perikatan (Perikatan yang lahir dari perjanjian dan dari undang-undang)*, Mandar Maju, Bandung, 1994

Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, 2014

Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006

Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, 2000

Wheelan, Christopher, *Small Claims Courts - A Comparative Study*, New York: Oxford University Press, 1990

Yani, Ahmad, Gunawan Widjaja, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001

SKRIPSI

Hanum Rahmaniari Helmi, *Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Operator Seluler Atas Adanya SMS Spam*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Airlangga, 2011

MAKALAH

Agus Yudha Hernoko, *Makalah pada Workshop Hukum Perdata dan Hukum Dagang*, Departemen Perdata Fakultas Hukum Universitas Airlangga, 2014

JURNAL

Yohanes Sogar Simamora, *Beberapa Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Bisnis Ketenagalistrikan*, dalam Jurnal Yustika Media Hukum dan Keadilan, Volume 2 Desember 1999, Fakultas Hukum Universitas Surabaya

ARTIKEL

Warta Konsumen, *Tentang Hukum Perlindungan Konsumen*, 1999

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN :

- *Burgerlijk Wetboek (BW)* terjemahan Prof.R.Subekti
- Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- SK Memperindag Nomor KMPP 350/MPP/Kep/12/2001
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015

INTERNET

www.ombudsman.go.id

