ABSTRAK

Kepuasan kerja yang dimiliki karyawan merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Karena kepuasan yang cenderung rendah akan berakibat negatif pada perusahaan, hal tersebut bisa berupa kinerja yang kurang memuaskan dan turnover yang tinggi yang dapat merugikan perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan harus mencari tahu apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan karyawan. Selain itu tingkat kepuasan akan berbeda pada karyawan dengan *personal characteristics* yang berbeda antara lain perbedaan jenis kelamin, usia, pengalaman dan pendidikan masing-masing karyawan. Sehingga usaha untuk meningkatkan kepuasan juga akan berbeda juga berdasarkan masingmasing *personal characteristics.*

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya perbedaan kepuasan kerja yang berupa pekerjaan itu sendiri, gaji, pengawasan, promosi, kelompok kerja dan kondisi kerja berdasarkan *personal characteristics* yaitu jenis kelamin, usia, pengalaman kerja dan pendidikan karyawan Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lamongan. Sampel yang diambil sebanyak 59 karyawan, menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis menggunakan Uji Anova satu arah (*One Way ANOVA)* untuk mengukur perbedaan kepuasan kerja berdasarkan tingkat pendidikan dan Uji t untuk mengukur perbedaan kepuasan kerja berdasarkan jenis kelamin, usia dan pengalaman kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis yang dibuat tidak seluruhnya terbukti kebenarannya. Hipotesis yang menyatakan terdapat perbedaaan kepuasan kerja yang terdiri dari gaji, pekerjaan itu sendiri, pengawasan, promosi, kelompok kerja dan kondisi kerja berdasarkan jenis kelamin, usia, pengalaman kerja dan pendidikan, masing-masing tidak semua terbukti kebenarannya karena hanya variabel pengawasan dan kondisi kerja saja yang menunjukkan perbedaan pada kategori jenis kelamin, variabel kondisi kerja pada kategori usia dan pengalaman kerja dan yang terakhir variabel gaji, pengawasan dan kondisi kerja pada kategori pendidikan.

Dengan demikian Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Lamongan dapat mempertimbangkan cara yang tepat untuk memelihara dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan terutama pada faktor seperti pengawasan, gaji dan kondisi kerja.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, *personal characteristics*