

ABSTRAKSI

Skripsi dengan judul “PENERAPAN COMPLIANCE AUDIT TERHADAP PIUTANG PELANGGAN UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS STRUKTUR PENGENDALIAN INTERN” ini membahas tentang *Compliance Test* yang dilakukan untuk menemukan kelemahan-kelemahan yang ada pada aktivitas penagihan piutang sehingga menghasilkan suatu rekomendasi yang dapat membantu meningkatkan efektivitas struktur pengendalian intern.

Compliance Audit atas struktur pengendalian intern besar sekali pengaruhnya terhadap keandalan laporan keuangan, kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, dan efektivitas dan efisiensi operasi perusahaan.

Compliance Audit yang ditetapkan pada PT PLN (Persero) APJ Surabaya Selatan untuk memastikan bahwa semua aktivitas yang terkait dalam prosedur penagihan piutang telah sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan oleh manajemen dan hasilnya akan digunakan untuk menilai efektivitas pengendalian intern yang berlaku pada PT PLN (Persero) APJ Surabaya Selatan.

Dalam pengujian sistem pengendalian intern prosedur penagihan piutang pelanggan dilakukan dengan wawancara dan penyebaran kuesioner kepada pihak-pihak yang terlibat dan berperan serta dalam prosedur penagihan piutang pelanggan. Hasil dari wawancara dan penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern PT PLN (Persero) APJ Surabaya Selatan dalam prosedur penagihan piutang pelanggan dapat diandalkan dan telah dijalankan dengan baik. Efektivitas pengendalian intern terhadap prosedur penagihan piutang pelanggan pada PT PLN (Persero) APJ Surabaya Selatan diuji dengan menggunakan *Stop-or-Go Sampling*. Dari hasil uji kepatuhan yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa pengendalian intern sudah dilaksanakan secara efektif.