

ABSTRAKSI

Penelitian ini meneliti pengaruh faktor-faktor kecerdasan emosional terhadap prestasi kerja pada karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *stratified proporsional random sampling*, yaitu dengan teknik pengambilan sampel secara acak dengan jumlah sub populasi, dengan demikian masing-masing sampel untuk setiap sub departemen diambil secara proporsional sesuai dengan ukuran populasinya. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan program *SPSS 11.5 for windows* dengan persamaan :

$$Y = 0,068 + 0,493X_1 + 0,474 X_2 + e$$

Penentuan populasi dilakukan pada seluruh karyawan Kandatel PT, Telekomunikasi Indonesia, Tbk di Madiun. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh faktor-faktor keerdasan emosional (yaitu: Kecerdasan Intrapersonal yang terdiri dari kesadaran diri, pengendalian diri dan motivasi; Kecerdasan Interpersonal yang terdiri dari empati dan keterampilan sosial) secara bersama-sama terhadap prestasi kerja pada karyawan Kandatel PT, Telekomunikasi Indonesia, Tbk di Madiun. Pada penelitian ini, variabel-variabel kecerdasan emosional diadaptasi dari teori yang dibangun oleh Howard Gardner (1983) dan konsep prestasi kerja dibangun berdasarkan teori yang diungkapkan oleh Samsudin (1999).

Dari 41 kuesioner yang disebarkan pada responden bulan Mei 2008 telah kembali semua sejumlah yang telah diisi lengkap. Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa faktor kecerdasan emosional yang terdiri dari kecerdasan intrapersonal (X_1) dan kecerdasan interpersonal (X_2) secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja karyawan Kandatel PT, Telekomunikasi Indonesia, Tbk di Madiun. Hubungan antara kecerdasan emosional dengan prestasi kerja karyawan mempunyai nilai korelasi sebesar 0,744 yang menunjukkan hubungan yang kuat. Hasil analisis menunjukkan Kecerdasan Intrapersonal (X_1) memiliki pengaruh dominan dengan nilai regresi sebesar 0,493.