

ABSTRAKSI

Keberadaan sumber daya manusia dalam sebuah organisasi, baik individu maupun kelompok mempunyai sifat dan karakteristik yang berbeda-beda. Penting sekali bagi pemimpin atau atasannya untuk mengerti secara spesifik tentang sikap dan perilaku bawahannya. Peran pemimpin disini adalah bagaimana pemimpin tersebut dapat mengembangkan hubungan antara atasan dan bawahan secara efektif. *Leader-Member Exchange* adalah kualitas hubungan antara atasan dan bawahan yang saling berinteraksi dan saling mempengaruhi. Hubungan yang saling mempengaruhi antara atasan-bawahan ini memberikan pengaruh terhadap perilaku-perilaku karyawan yang nantinya akan mempengaruhi efektifitas organisasi, antara lain adalah komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior*.

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini dijabarkan dalam tiga variabel yang terdiri dari *leader-member exchange*, komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior* yang diajukan pada karyawan PT. PLN (PERSERO) PENYALURAN DAN PUSAT PENGATUR BEBAN JAWA BALI REGION JAWA TIMUR DAN BALI. Berdasarkan landasan teori yang digunakan dan rumusan masalah yang diajukan, terdapat empat hipotesis yang akan diuji.

Penelitian dilakukan pada 115 karyawan PT. PLN (PERSERO) PENYALURAN DAN PUSAT PENGATUR BEBAN JAWA BALI REGION JAWA TIMUR DAN BALI. Teknis analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah teknik analisis jalur (*path analysis*).

Berdasarkan hasil analisis dihasilkan kesimpulan bahwa: (1) *leader-member exchange* mempunyai pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional, (2) komitmen organisasional mempunyai pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) *leader-member exchange* mempunyai pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan (4) *leader-member exchange* mempunyai pengaruh secara tidak langsung terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasional.

Kata kunci: *leader-member exchange*, komitmen organisasional, *organizational citizenship behavior*.