

ABSTRAK

Jumlah kunjungan ibu hamil yang melakukan perawatan antenatal di RSIA Nyai Ageng Pinatih tergolong tinggi. Namun jumlah kunjungan ibu hamil tersebut tidak diimbangi dengan jumlah persalinan yang rendah dengan rata-rata sebanyak 53,85% pada tahun 2011. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang berpengaruh terhadap pengambilan keputusan pemilihan tempat persalinan oleh ibu bersalin di RSIA Nyai Ageng Pinatih.

Jenis penelitian ini adalah analitik dengan rancang bangun *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah ibu bersalin yang melakukan pelayanan antenatal di RSIA Nyai Ageng Pinatih dengan tafsiran persalinan pada bulan Maret sampai dengan Mei 2012, yaitu sebanyak 235 orang. Besar sampel adalah 75 orang yang ditentukan dengan metode *cluster sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada pengambilan keputusan persalinan, variabel yang mempengaruhi adalah penggunaan asuransi kesehatan, penilaian responden terhadap ketersediaan kamar rawat inap, dan produk RSIA Nyai Ageng Pinatih. Dan untuk proses pengambilan keputusan pembelian jasa layanan persalinan, 3 tahap pra pembelian yaitu identifikasi kebutuhan, pencarian informasi, dan evaluasi alternatif mempengaruhi pemilihan tempat persalinan.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah faktor penggunaan asuransi kesehatan merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap pemilihan tempat persalinan di RSIA Nyai Ageng Pinatih maupun di luar RSIA Nyai Ageng Pinatih. Oleh karena itu perlu dilakukan peningkatan kerjasama dengan beberapa perusahaan mengenai asuransi kesehatan terutama bantuan biaya layanan persalinan.

Kata kunci: faktor pengaruh, proses pengambilan keputusan, tempat persalinan