

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh dari Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Komunikasi Karyawan sebagai variabel Interveining terhadap Efektifitas Kepemimpinan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Komunikasi Karyawan sebagai Variabel Interveining (Y). Sedangkan variabel terikatnya adalah Efektivitas Kepemimpinan (Z). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan meneliti pengaruh langsung ataupun tidak langsung terhadap Efektivitas Kepemimpinan dan pengaruh Kepuasan Komunikasi Karyawan sebagai mediator dalam hubungan antara faktor Gaya Kepemimpinan (Gaya Kepemimpinan Berorientasi Kinerja (X1), Gaya Kepemimpinan Berorientasi Karyawan (X2)) dengan Efektivitas Kepemimpinan.

Penelitian ini dilaksanakan pada perusahaan PT. Jaya Baru Malanti, Surabaya. Responden yang digunakan adalah seluruh karyawan perusahaan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan *path analysis*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel  $t_{X1}=4,908$ ;  $t_{X2}=4,373$  berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kepemimpinan dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000. Sedangkan variabel Kepuasan Komunikasi Karyawan  $t_Y=7,068$  berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kepemimpinan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Komunikasi Karyawan merupakan mediator yang berpengaruh signifikan dalam hubungan antara variabel Gaya Kepemimpinan dengan Efektifitas Kepemimpinan. Berdasarkan hasil penelitian maka seluruh hipotesis dapat diterima kebenarannya.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Komunikasi Karyawan, Efektivitas Kepemimpinan