

ABSTRACT

Job satisfaction is a feel which is influence or not of the workers that related with their work or condition. Job satisfaction is one of the aspects that needed to be pay attention for workers mental health. It will get negative impact if it is not get an attention seriously.

The aim of this research was to analyse the correlation between the characteristic of work with job satisfaction of nurses in Bhayangkara hospital of Tulungagung.

The research was an analytic observational research and with work done cross sectionaly and data came from questionnaire. The population of this research was all nurses in this location (58 people). The variables at the research were age, sex, education and period of work.

Based on coefficient contingency test could be founded that correlation between age factor with job satisfaction was average ($C=0,409$), but the correlation between sex, education and period of work with job satisfaction was weak ($C=0,365$, $C=0,296$, $C=0,329$ in a series).

Based on the result can concluded that there is relation between work characteristic with job satisfaction in the Bhayangkara hospital of Tulungagung. It is highly recommended to the hospital to organize education program that related with psychology to increase job satisfaction of nurses.

Keyword : Job satisfaction, work characteristic and nurses.

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang mempengaruhi atau tidak mempengaruhi diri pekerja yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Kepuasan kerja merupakan salah satu aspek yang perlu di perhatikan guna menunjang kesehatan mental bagi pekerja. Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting, karena sangat besar pengaruhnya baik bagi kepentingan individu, institusi, dan masyarakat. Terutama dalam usaha peningkatan produksi dan pengurangan biaya melalui perbaikan sikap dan tingkah laku pekerja. Jika kepuasan kerja ini tidak mendapat perhatian yang serius maka akan menimbulkan dampak yang negatif.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa hubungan antara karakteristik pekerja dengan kepuasan kerja tenaga keperawatan di Rumah Sakit Bhayangkara Tulungagung.

Metode penelitian ini bersifat analitik yang dilakukan secara *cross sectional*. Pengambilan data dilakukan dengan kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh tenaga keperawatan di Rumah Sakit Bhayangkara Tulungagung yang berjumlah 58 orang. Variabel yang diteliti adalah faktor umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan lama kerja.

Berdasarkan hasil uji *coefficient contingency* dapat diketahui bahwa hubungan faktor umur dengan kepuasan kerja adalah sedang ($C=0,409$), sedangkan hubungan jenis kelamin, tingkat pendidikan dan lama kerja dengan kepuasan kerja adalah lemah ($C= 0,365, C= 0,296, C= 0,329$ berurutan).

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara karakteristik pekerja dengan kepuasan kerja di Rumah Sakit Bhayangkara Tulungagung. Disarankan kepada Rumah Sakit untuk mengadakan pelatihan yang berkaitan dengan psikologi untuk meningkatkan kepuasan kerja tenaga keperawatan.

Kata kunci : kepuasan kerja, karakteristik pekerja, tenaga keperawatan