

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor iklim organisasi secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna dan dari semua variabel bebas mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Surabaya Utara.

Penelitian ini dilakukan mengingat pentingnya iklim organisasi bagi kepuasan kerja karyawan. Frindlander dan Margulies (1968) menjelaskan bahwa “individu dengan nilai kerja yang berbeda lebih puas dalam berbagai tipe iklim organisasi, dan kepuasan masing-masing individu dengan aspek-aspek yang berbeda dengan pekerjaan mereka tergantung pada komponen-komponen iklim tertentu”.

Dasar yang digunakan adalah teori Litwin dan Stringer yang dikutip Toulson (1994:457), dimana mengungkap iklim organisasi melalui *structure* (X_1), *responsibility* (X_2), *reward* (X_3), *risk* (X_4), *tolerance* (X_5), dan *conflict* (X_6). Dan teori Smith *et al.* yang dikutip oleh Luthans (1998:144) digunakan untuk mengungkap kepuasan kerja karyawan sebagai variabel terikat (Y).

Penelitian ini dilakukan pada 95 orang yang bekerja pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Surabaya Utara. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda (*multiple regression*). Dengan menggunakan program SPSS versi 11,5 diperoleh persamaan regresi sebagai berikut :

$$Y = 0,838 + 0,118 X_1 + 0,227 X_2 + 0,170 X_3 + 0,130 X_4 + 0,215 X_5 - 0,111 X_6$$

Kemudian dari hasil uji F dapat diketahui bahwa nilai F_{hitung} sebesar 94,424 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat kesalahan yang ditolerir yaitu $\alpha = 0,05$. hal ini mendukung hipotesis pertama yang menyatakan ada pengaruh signifikan antara iklim organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Surabaya Utara. Dan dari besarnya nilai Beta (β) dapat diperoleh temuan bahwa imbalan merupakan variabel yang dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Surabaya Utara.