

## ABSTRACT

Based on the high percentage of Utilization rate at Poliklinik Pasukan Kuning, about 15%, which is above the national standard require a thorough analysis to discover the causes. There are many factor that influence it, but this research focus on the society and organizational factor.

The purpose of the research was to analyze the causing factor, which were morbidity rate, visit frequency, pattern of searching therapy, standard and procedure to control utilization, and preventive-promotive that are doing by Poliklinik Pasukan Kuning's caretaker.

This research was analytical and categorized as a cross sectional research. Using sample of 74 response taken from the pasukan kuning who work at the central rayon and Patroli Dinas. The samples are taken using purposive sampling metode for member of pasukan kuning who work near from Poliklinik Pasukan Kuning.

This research is served in discriptif form. The result shows that the morbidity rate is quite high, visit frequency of member and pasukan kuning family is quite high too. Pattern of searching therapy contribute to highly utilization rate at Poliklinik Pasukan Kuning. More over, there are still no standard and utilization control procedure also promotive-preventive effort to control utilization rate such high. Therefore, it is highly needed of standard and procedere to control the utilization rate and also doing a promotive-prevetnive campaign to reduce the morbidity rate member of pasukan kuning.

Keyword :

Morbidity Rate, Visit frequency, Pattern of Searching Therapy, Standard and Procedur to Control Utilization, Preventiv-Promotiv effort.

## ABSTRAK

Berawal dari tingginya angka pemanfaatan (*utilization rate*) yang di Poliklinik Pasukan Kuning melebihi standar nasional yaitu 15%, maka perlu dilakukan analisis penyebab terjadinya hal tersebut. Banyak faktor yang mempengaruhinya, tetapi yang disorot dalam penelitian ini adalah faktor masyarakat dan faktor organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor penyebab antara lain : angka kesakitan, frekuensi kunjungan, pola pencarian pengobatan, standar dan prosedur, serta upaya preventif dan promotif yang dilakukan oleh pihak Poliklinik Pasukan Kuning.

Penelitian ini bersifat analitik dan termasuk penelitian *cross sectional*. Sampel sejumlah 74 orang, diambil dari petugas pasukan kuning yang bertugas di Rayon Pusat dan Patroli Dinas. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling* yaitu anggota pasukan kuning yang bertugas di dekat Poliklinik.

Hasil penelitian ini disajikan dalam bentuk deskriptif. Hasil penelitian menjelaskan bahwa angka kesakitan pada anggota pasukan kuning cukup tinggi, frekuensi kunjungan anggota dan keluarga pasukan kuning juga tinggi serta pola pencarian pengobatan anggota dan keluarga pasukan kuning juga mendukung tingginya angka pemanfaatan di Poliklinik Pasukan Kuning. Selain itu, memang belum ada standar dan prosedur pengendalian utilisasi dan upaya preventif promotif untuk mengendalikan angka kunjungan yang cukup tinggi. Oleh karena itu, perlu dilakukan penentuan Standar dan Prosedur pengendalian utilisasi serta melakukan upaya preventif dan promotif untuk menurunkan angka kesakitan para petugas pasukan kuning.

Kata Kunci : Angka Kesakitan, Frekuensi Kunjungan, Pola Pencarian Pengobatan, Standar dan Prosedur Pengendalian Utilisasi, Upaya Preventif dan Promotif.