

**ANALISIS PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN DOKUMEN REKAM  
MEDIS RAWAT INAP BERDASARKAN DESAIN PEKERJAAN  
DI RUMAH SAKIT ONKOLOGI SURABAYA**

**FIRDHANTI RUFDAIDAH**

Trias Mahmudiono, S.KM, M.PH (Nutr.)

KKC KK FKM 179 / 11 Ruf a

**ABSTRACT**

Data incompleteness in medical record documentation can create problems in the quality of service at hospitals. The quality of inpatient medical records at the *Rumah Sakit Onkologi Surabaya* “RSOS” has yet reached an optimum level as during the year 2010, the average number of incompleteness of the inpatient medical record documentation was rated at 29.13%, while the incomplete toleration rate of inpatient medical record initially set by RSOS was 15%. The objective of this study was to analyse the causes to the incompleteness of the inpatient medical record documentation based on job designs at RSOS. The present study conducted a cross-sectional, descriptive research from April to June 2011 through the use of interview method guided by questionnaires and observation on 175 documents of inpatient medical records in order to measure the number of incomplete medical record documentation. The respondents of this study were personnel who were in-charge in filling the inpatient medical record documentation. These people were 5 doctors, 9 inpatient nurses, and 13 front-officers. Job design variables consisted of skill variety, task identity, task significance, autonomy, and feedback. The findings show that the driving factors to the incompleteness of the inpatient medical record documentation at RSOS are a high-level of doctors’ skill variants, a highlevel of inpatient nurses’ skill variants, minimum feedback received by the inpatient nurses, and a low-level of front-officers’ skill variants. Suggestion for future research is to conduct a study employing other variables of job design and also to make a better measurement for skill variants. Meanwhile, suggestions given to RSOS are to have a supervisory involvement in the filling process of medical record documentation and to give reports to doctors showing their achievement of completing medical records.

Keywords: job design, medical record, incompleteness of medical record documentati

## ABSTRAK

Ketidaklengkapan data dalam dokumen rekam medis dapat menimbulkan masalah mutu pelayanan di rumah sakit. Mutu rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Onkologi Surabaya (RSOS) belum optimal karena selama tahun 2010, rata-rata angka ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap adalah 29,13%. Sedangkan toleransi angka ketidaklengkapan dokumen rekam medis yang ditetapkan oleh RSOS adalah 15%. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis penyebab ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap berdasarkan desain pekerjaan di RSOS. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang dilakukan secara *cross sectional* selama bulan April-Juni 2011 melalui metode wawancara dengan panduan kuesioner serta observasi 175 dokumen rekam medis rawat inap untuk menilai angka ketidaklengkapan dokumen rekam medis. Responden dalam penelitian ini adalah petugas yang berperan dalam pengisian dokumen rekam medis rawat inap, yaitu 5 orang dokter, 9 orang perawat rawat inap dan 13 orang petugas registrasi dan informasi. Variabel desain pekerjaan adalah variasi keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi dan umpan balik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap di RSOS adalah tingkat variasi keterampilan dokter yang tinggi, tingkat variasi keterampilan perawat rawat inap yang tinggi, umpan balik yang didapatkan perawat rawat inap belum maksimal serta variasi keterampilan petugas registrasi dan informasi yang rendah. Saran yang diberikan kepada peneliti selanjutnya adalah mengadakan penelitian dengan menggunakan variabel desain pekerjaan yang lain serta memperbaiki cara pengukuran untuk variabel variasi keterampilan. Saran yang diberikan kepada pihak RSOS adalah adanya pendampingan oleh atasan dalam pengisian dokumen rekam medis dan pemberian laporan tertulis kepada dokter mengenai kinerjanya dalam pengisian dokumen rekam medis.

Kata kunci: desain pekerjaan, rekam medis, ketidaklengkapan dokumen rekam medis