ABSTRAK

Balai Pengobatan Santa Familia (BPSF) Kutai Barat, Propinsi Kalimantan Timur pada tahun 2010-2012 mengalami perputaran perawat (*turnover*) yang cukup tinggi, yakni sebesar 31,51%, padahal standar tertinggi per tahun 10%. Penelitian ini dilakukan untuk mempelajari pengaruh faktor individu dan faktor organisasi terhadap kepuasan kerja perawat serta dampaknya terhadap intensi *turnover*.

Penelitian dilaksanakan dengan metode survei dan sampel penelitian adalah perawat di instalasi gawat darurat dan di ruang keperawatan BPSF. Variabel bebas penelitian adalah faktor individu, faktor pekerjaan dan faktor organisasi, sedangkan variabel terikat penelitian adalah kepuasan kerja dan intensi *turnover*. Hasil penelitian dengan uji statistik regresi linier berganda variabel *job design* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Sig. 0,013 dan B (koefisien regresi) =2,037. Sedangkan variabel afiliasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap *intensi turnover*.Variabel afiliasi kerja Sig. 0,003 dengan B = 0,906 dan variabel kepemimpinan Sig. 0,009 dengan B = 0,895.

Sub variabel *job design* perawat cenderung positif; ada variasi pekerjaan sebagai perawat; termotivasi merapikan tempat tidur pasien setiap pagi; ada kebebasan memilih cara dalam menyelesaikan pekerjaan. Sub variabel afiliasi kerja cenderung negatif; dihargai dan dicintai rekan kerja serta atasan; diterima ditempat kerja; berkembang dan didukung; senang berpartisipasi dan menjadi bagian BPSF. Sedangkan sub variabel kepemimpinan cenderung positif; pemimpin berlaku adil; pemimpin memberi rasa bebas; pemimpin memuji dan menghargai yang bekerja keras dan rajin; pemimpin tidak suka yang datang terlambat.

Saran untuk upaya peningkatan kepuasan kerja dan mengurangi *turnover* perawat melalui program pelatihan dan pengembangan karir yang sistematik, acara rekreasi bersama serta meninjau kembali kebijakan kompensasi juga penambahan tenaga perawat dan administrasi.

.

Kata kunci: Faktor individu, faktor organisasi, kepuasan kerja, intensi *turnover*