

PENGARUH KESESUAIAN PENYELESAIAN KONFLIK TERHADAP KINERJA SOPIR PT. SERASI TRANSPORTASI NUSANTARA (ORENZ TAXI) DI SURABAYA

FEBRIANI, PALUPI LATIFA

Pembimbing: Dra. Ec. Hj. Noertjahja Moegni, M.Si

SOCIAL CONFLICT; PERFORMANCE STANDARDS

KK KK-2 B 102/09 Feb p

Copyright: ©2009 by Airlangga University Library Surabaya

ABSTRAKSI

Perspektif mengenai konflik, menurut pandangan interaksionis, bahwa konflik dapat menjadi kekuatan positif dalam suatu kelompok dan secara eksplisit berkeyakinan bahwa konflik benar-benar diperlukan oleh suatu kelompok untuk menciptakan kinerja secara efektif. Dengan memanajemeni konflik, maka diharapkan para manajer perusahaan dapat meminimalkan konflik yang terjadi dalam perusahaan, sehingga para karyawan dapat meningkatkan performanya. Secara analisis, bagaimanapun juga, akan lebih fungsional jika selanjutnya konflik tersebut memperlancar tujuan perusahaan tersebut. Penelitian ini mengamati kesesuaian penyelesaian konflik yaitu kompetisi (*competing*), kolaborasi (*collaborating*), penghindaran (*avoiding*), akomodasi (*accomodating*), dan kompromi (*compromising*) mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Obyek penelitian ini adalah sopir PT. Serasi Transportasi Nusantara (Orenz Taxi) Surabaya dengan mengambil sampel sebanyak 60 orang yang bukan merupakan keseluruhan dari jumlah sopir yang ada. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Persamaan regresi yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

$$Y = 3.151 + 0.120 X$$

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh variabel kesesuaian penyelesaian konflik terhadap kinerja pengemudi Taxi Orenz Surabaya dari hasil pengujian regresi linier sederhana sehingga H_0 ditolak dan berarti H_a diterima. Koefisien determinasi berganda (R^2) atau $R^2_{squared} = 0,217$, berarti secara bersama-sama 21,7 % perubahan variabel kinerja pengemudi disebabkan oleh variabel cara penyelesaian konflik. Sedangkan besarnya korelasi cara penyelesaian konflik dengan kinerja adalah 0,466. Hasil pengujian menunjukkan bahwa koefisien regresi variabel kesesuaian penyelesaian konflik bertanda positif yang berarti semakin sesuai kesesuaian penyelesaian konflik maka semakin meningkatkan kinerja sopir taxi Orenz Surabaya.

Kata kunci : *Kesesuaian penyelesaian konflik*