

ABSTRACT

One of determinant of efficacy in health management is the availability of data and accuracy in health information used as the basic planning, monitoring, and evaluating. The community health center in Kenjeran have a poor information quality. This is shown through the existence of report inaccuracy and also inaccuracy on the collection time of report to the DKK Surabaya.

This research method is descriptive and it aim med to improve the quality of information in the report center of the health community in Kenjeran , it also used the method of survey observasional executed by cross sectional in May 2007. The amount of sampel used is 32 workers at the center of health community, which consist of 13 workers at the center the health community Kenjeran and 19 workers at the center of health community in Rangkah.

The result of this research indicate that the condition of brainware, commitment management, and data processing covering: record-keeping, classification, and intake return data at both center of health community is quite good. While software condition (application software), observation by Coordinator SP2TP, and data processing coverage: data storing and reproduction are still bad. At the center of health community in Rangkah for the observation by Head at the center of health community, co-ordination, and data processing covering: inspection, summarizing, and the spreading of data is better than that of the center of health community in Kenjeran.

In conclusion, there are a few ways of improving the quality of information to be used as reports at the center of health community in Kenjeran, such as improving observation done by the Head of the center of the health community, coordination, and repairing the data processing coverage: inspection, summary, and the spreading of data. It is also suggested to increase observation and coordination by the head and coordinators of SP2TP at the center of health community in Kenjeran and also to provide the software (application software) for data processing at the center of health community.

Keyword: Information quality, brainware, software, and data processing

ABSTRAK

Salah satu penentu keberhasilan manajemen kesehatan adalah tersedianya data dan informasi kesehatan yang akurat untuk dipakai dasar perencanaan, pemantauan, dan evaluasi. Puskesmas Kenjeran memiliki kualitas informasi pada laporan Puskesmas yang kurang baik. Hal itu ditunjukkan dengan adanya ketidakakuratan pada laporan dan ketidaktepatan waktu pengumpulan laporan ke DKK Surabaya.

Penelitian yang bertujuan untuk mengupayakan peningkatan kualitas informasi pada laporan Puskesmas Kenjeran ini bersifat deskriptif, dengan menggunakan metode survey observasional yang dilaksanakan secara *cross sectional* pada bulan Mei 2007. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 32 petugas Puskesmas, yaitu 13 petugas di Puskesmas Kenjeran dan 19 petugas Puskesmas Rangkah dari populasi 32 petugas Puskesmas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi *brainware*, komitmen manajemen, dan pengolahan data yang meliputi: pencatatan, penggolongan, dan pengambilan kembali data di kedua Puskesmas sudah baik. Sedangkan kondisi *software (application software)*, pengawasan oleh Koordinator SP2TP, dan pengolahan data yang meliputi: penyimpanan data dan reproduksi data tergolong tidak baik. Di Puskesmas Rangkah untuk pengawasan oleh Kepala Puskesmas, koordinasi, dan pengolahan data yang meliputi: pemeriksaan, peringkasan, dan penyebaran pengkomunikasian data lebih baik daripada Puskesmas Kenjeran.

Kesimpulannya adalah di Puskesmas Rangkah yang digunakan untuk upaya peningkatan kualitas informasi pada laporan Puskesmas Kenjeran, yaitu: peningkatan pengawasan oleh Kepala Puskesmas, koordinasi, dan perbaikan pengolahan data yang meliputi: pemeriksaan, peringkasan, dan penyebaran pengkomunikasian data. Disarankan untuk meningkatkan pengawasan dan koordinasi oleh Kepala dan Koordinator SP2TP Puskesmas Kenjeran, serta menyediakan *software (application software)* untuk mengolah data Puskesmas.

Kata kunci: Kualitas informasi, *brainware*, *software*, dan pengolahan data