

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Penyebab Masalah | 6 |
| 1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3.1 Pembatasan Masalah | 10 |
| 1.3.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Rumah Sakit | 14 |
| 2.1.1 Pengertian | 14 |
| 2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit | 14 |
| 2.1.3 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit | 15 |
| 2.1.3.1 Jenis Rumah Sakit | 15 |
| 2.1.3.2 Klasifikasi Rumah Sakit | 17 |
| 2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) | 18 |
| 2.2.1 Pengertian | 18 |
| 2.2.2 Tujuan | 19 |
| 2.2.3 Ruang Lingkup | 19 |
| 2.2.4 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit | |
| Pelayanan Farmasi | 20 |
| 2.3 Panitia Farmasi dan Terapi (PFT) | 20 |
| 2.3.1 Pengertian | 20 |
| 2.3.2 Fungsi dan Ruang Lingkup | 21 |
| 2.4 Sistem Formularium | 23 |
| 2.4.1 Pengertian | 23 |
| 2.4.2 Keuntungan | 23 |
| 2.5 Penulisan Resep | 24 |
| 2.6 Kepatuhan | 27 |

| | Halaman |
|--|-----------|
| 2.6.1 Teori Compliance oleh Green dan Kreuter | 27 |
| 2.6.1.1 Pengertian | 27 |
| 2.6.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan | 28 |
| 2.6.2 Teori Compliance oleh Niven | 28 |
| 2.6.2.1 Pengertian | 28 |
| 2.6.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidapatuhan | 28 |
| 2.6.3 Teori Obedience oleh Milgram | 29 |
| 2.6.3.1 Pengertian | 29 |
| 2.6.3.2 Faktor-faktor Penyebab Kepatuhan | 30 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL | 35 |
| 3.1 Kerangka Konseptual | 35 |
| 3.2 Uraian Kerangka Konseptual | 36 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 37 |
| 4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian | 37 |
| 4.2 Populasi Penelitian | 37 |
| 4.3 Sampel dan Besar Sampel | 37 |
| 4.3.1 Sampel | 37 |
| 4.3.2 Besar Sampel | 38 |
| 4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian | 39 |
| 4.5 Kerangka Operasional, Variabel dan Definisi Operasional | 39 |
| 4.5.1 Kerangka Operasional | 40 |
| 4.5.2 Variabel Penelitian | 41 |
| 4.5.3 Definisi Operasional | 42 |
| 4.6 Teknik dan Instrumen Pengambilan Data | 47 |
| 4.6.1 Data Primer | 47 |
| 4.6.2 Data Sekunder | 47 |
| 4.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas | 47 |
| 4.7 Teknik Pengolahan Data | 48 |
| 4.8 Analisis Data | 49 |
| BAB V HASIL PENELITIAN | 50 |
| 5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya | 50 |
| 5.1.1 Profil Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya | 50 |
| 5.1.2 Visi, Misi dan Budaya Rumah Sakit Islam Jemursari | 51 |
| 5.1.3 Manajemen Rumah Sakit Islam Jemursari | 52 |
| 5.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya | 53 |
| 5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 54 |
| 5.2.1 Gambaran Status Lokasi | 54 |
| 5.2.2 Gambaran Tanggung Jawab Personal | 55 |
| 5.2.3 Gambaran Dukungan Rekan | 56 |
| 5.2.4 Gambaran Legitimasi Figur Otoritas | 57 |
| 5.2.5 Gambaran Status Figur Otoritas | 59 |

| | Halaman |
|---|-----------|
| 5.2.6 Gambaran Kedekatan Figur Otoritas | 60 |
| 5.3 Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 62 |
| 5.4 Hubungan Status Lokasi, Tanggung Jawab Personal Dukungan Rekan, Legitimasi Figur Otoritas, Status Figur Otoritas dan Kedekatan Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 63 |
| 5.4.1 Hubungan Status Lokasi dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 63 |
| 5.4.2 Hubungan Tanggung Jawab Personal dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 64 |
| 5.4.3 Hubungan Dukungan Rekan dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 65 |
| 5.4.4 Hubungan Legitimasi Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 66 |
| 5.4.5 Hubungan Status Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 67 |
| 5.4.6 Hubungan Kedekatan Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 68 |
| BAB VI PEMBAHASAN | 70 |
| 6.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium Berdasarkan Teori Milgram | 70 |
| 6.2 Hubungan Status Lokasi dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 71 |
| 6.3 Hubungan Tanggung Jawab Personal Terhadap Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 72 |
| 6.4 Hubungan Dukungan Rekan dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 73 |
| 6.5 Hubungan Legitimasi Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 75 |
| 6.6 Hubungan Status Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 76 |
| 6.7 Hubungan Kedekatan Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium | 77 |
| BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN | 79 |
| 7.1 Kesimpulan | 79 |
| 7.2 Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| 1.1 | Jumlah Resep Pasien Umum Rawat Jalan yang Masuk di Depo 1 Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya Bulan Januari-April 2014 | 3 |
| 1.2 | Jumlah Resep Pasien Umum Rawat Jalan Sesuai dengan Formularium Yang Masuk di Depo 1 Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jemursari Surabaya Bulan Januari-April 2014 | 4 |
| 2.1 | Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Pelayanan Farmasi | 19 |
| 4.1 | Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Cara dan Hasil Pengukuran dan Skala Data Penelitian | 42 |
| 4.2 | Koefisien Korelasi | 49 |
| 5.1 | Rekapitulasi Distribusi Persepsi Dokter Terhadap Status Lokasi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 54 |
| 5.2 | Nilai Persepsi Dokter Terhadap Status Lokasi di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 55 |
| 5.3 | Rekapitulasi Distribusi Tanggung Jawab Personal Dokter Dalam Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 55 |
| 5.4 | Nilai Tanggung Jawab Personal Dokter di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 56 |
| 5.5 | Rekapitulasi Distribusi Persepsi Dokter Terhadap Dukungan Rekan Dalam Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 56 |
| 5.6 | Nilai Persepsi Dokter Terhadap Dukungan Rekan di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 57 |
| 5.7 | Rekapitulasi Distribusi Persepsi Dokter Terhadap Legitimasi Figur Otoritas di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 58 |
| 5.8 | Nilai Persepsi Dokter Terhadap Legitimasi Figur Otoritas di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 58 |
| 5.9 | Rekapitulasi Distribusi Persepsi Dokter Terhadap Status Figur Otoritas di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 59 |

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 5.10 | Nilai Persepsi Dokter Terhadap Status Figur Otoritas di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 60 |
| 5.11 | Rekapitulasi Distribusi Persepsi Dokter Terhadap Kedekatan Figur Otoritas di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 61 |
| 5.12 | Nilai Persepsi Dokter Terhadap Kedekatan Figur Otoritas di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Januari 2015 | 62 |
| 5.13 | Nilai Kepatuhan Dokter dalam Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Desember 2014 | 62 |
| 5.14 | Hubungan Status Lokasi dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya tahun 2015 | 63 |
| 5.15 | Hubungan Tanggung Jawab Personal dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya tahun 2015 | 64 |
| 5.16 | Hubungan Dukungan Rekan dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya tahun 2015 | 65 |
| 5.17 | Hubungan Legitimasi Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya tahun 2015 | 66 |
| 5.18 | Hubungan Status Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya tahun 2015 | 67 |
| 5.19 | Hubungan Kedekatan Figur Otoritas dengan Kepatuhan Penulisan Resep Sesuai Formularium di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya tahun 2015 | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 1.1 | Identifikasi Penyebab Masalah | 6 |
| 3.1 | Kerangka Konseptual | 35 |
| 4.1 | Kerangka Operasional | 40 |
| 5.1 | Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya | 53 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul Lampiran | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 1 | Sertifikat Uji Etik | |
| 2 | Surat Izin Penelitian | |
| 3 | Lembar Penjelasan | |
| 4 | <i>Informed Consent</i> (Persetujuan menjadi responden) | |
| 5 | Kuesioner | |
| 6 | Frequency Tables | |
| 7 | Cross Tab | |
| 8 | Nonparametric Correlations | |



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

| | |
|----------|---------------------------|
| % | = persen |
| / | = per |
| \geq | = lebih besar sama dengan |
| \leq | = kurang dari sama dengan |
| α | = taraf signifikansi |

Daftar Singkatan

| | |
|-----------|--------------------------------------|
| BOR | = Bed Occupancy Rate |
| EPO | = Evaluasi Penggunaan Obat |
| IFRS | = Instalasi Farmasi Rumah Sakit |
| Kepmenkes | = Keputusan Menteri Kesehatan |
| KONAS | = Kebijakan Obat Nasional |
| MENKES | = Menteri Kesehatan |
| PFT | = Panitia Farmasi Terapi |
| PTO | = Pemantauan Terapi Obat |
| RI | = Republik Indonesia |
| RSI | = Rumah Sakit Islam |
| SK | = Surat Keputusan |
| SPM | = Standar Pelayanan Minimal |
| UU | = Undang-undang |
| WHO | = World Health Organization |
| YARSIS | = Yayasan Rumah Sakit Islam Surabaya |



BAB I PENDAHULUAN