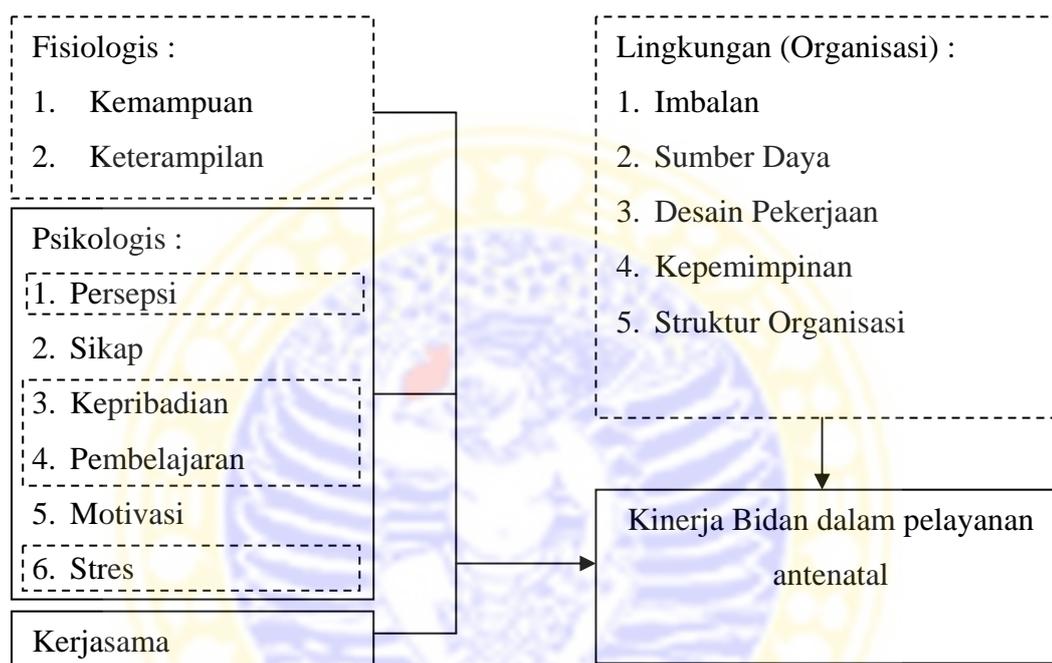


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

Kerangka konseptual menurut teori Gibson (1989) yang telah dimodifikasi dalam penelitian ini adalah :



Keterangan :

Diteliti



Tidak diteliti



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual 3.1 bahwa faktor yang berhubungan dengan kinerja bidan dalam pelayanan antenatal pada era JKN di Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan dibagi dalam kategori fisiologis, psikologis, dan organisasi. Pada kategori fisiologis terdiri atas variabel kemampuan dan keterampilan. Variabel ini tidak diteliti karena peneliti tidak mempunyai kompetensi yang lebih tinggi untuk melakukan penilaian kepada responden.

Kategori psikologis meliputi persepsi, sikap, kepribadian, pembelajaran, motivasi, dan stres. Variabel yang diteliti terbatas pada sikap dan motivasi. Variabel motivasi diteliti karena motivasi merupakan kemauan atau faktor yang mendorong seorang bidan melakukan kerjasama dengan BPJS, PPK I, dan dokter pembina. Bidan yang bekerjasama dengan BPJS, PPK I, dan dokter pembina harus memenuhi persyaratan dan ketentuan yang telah ditetapkan pemerintah sehingga bidan yang bekerjasama dengan BPJS, PPK I, dan dokter pembina dianggap telah dapat memberikan pelayanan yang baik bagi pasien sesuai dengan peraturan. Bidan yang termotivasi untuk bekerjasama dianggap telah merasa mampu untuk memenuhi persyaratan kerjasama dan memberikan pelayanan yang baik.

Variabel sikap diteliti karena sikap merupakan respon bidan terhadap JKN dan kerjasama dengan BPJS, PPK I, dan dokter pembina baik respon positif maupun respon negatif. Penilaian positif terhadap JKN dan kerjasama akan membuat bidan berperilaku positif terhadap kerjasama dan berujung pada keinginan untuk bekerjasama dan memberikan pelayanan antenatal dengan baik. Sikap dan motivasi diukur karena peneliti mempunyai kemampuan untuk melakukan penilaian. Persepsi, kepribadian, pembelajaran, dan stress tidak diukur

karena variabel tersebut sulit untuk diukur, selain itu peneliti tidak mempunyai kemampuan untuk meneliti variabel tersebut.

Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi kerjasama antara bidan dengan BPJS, PPK I, dan dokter pembina. Penelitian ini juga mengidentifikasi motivasi sikap dan kinerja bidan dalam pelayanan antenatal baik pada pasien peserta JKN maupun pada pasien umum. Setelah mengidentifikasi kerjasama, motivasi dan sikap, peneliti menganalisa kuat hubungan dengan kinerja bidan dalam pelayanan antenatal.

