

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DATAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Rumah Sakit	13
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	13
2.1.2 Fungsi Dan Tugas Rumah Sakit	13
2.1.3 Jenis Rumah Sakit	14
2.2 Instalasi Gawat Darurat	15
2.2.1 Definisi Instalasi Gawat Darurat	15
2.2.2 Prosedur Pelayanan Gawat Darurat	15
2.2.3 Prosedur Tetap tentang Penerimaan Pasien IGD Sebelum Masuk Area Triage	16
2.2.4 Pelaksanaan Triase di Rumah Sakit	16
2.2.5 Prosedur Tetap Pelayanan Pasien Gawat Darurat	17
2.2.6 Persyaratan Bangunan Instalasi Gawat Darurat	18
2.2.7 Persyaratan Sarana Instalasi Gawat Darurat	21
2.2.8 Fasilitas di Instalasi Gawat Darurat	22
2.2.9 Sumber Daya Manusia di IGD	26
2.3 Teori Karakteristik Individu	27
2.4 Persepsi	27
2.4.1 Definisi Persepsi	27
2.4.2 Proses Persepsi	28
2.4.3 Citra	29
2.5 Preferensi	30
2.6 Faktor yang Mempengaruhi Tujuan Membeli dan Keputusan Membeli	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	33

	Halaman
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Jenis Dan Rancang Bangun Penelitian	35
4.2 Populasi Penelitian	35
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel Dan Cara Pengambilan Sampel	36
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
4.5 Kerangka Operasional	38
4.6 Variabel, Cara Pengukuran, dan Definisi Operasional	39
4.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	43
4.8 Teknik Analisis Data	43
BAB V HASIL PENELITIAN	45
5.1 Gambaran Umum RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	50
5.2 Instalasi Gawat Darurat	44
5.3 Gambaran Umum Pasien	51
5.4 Gambaran Umum Penilaian Pasien Terhadap Provider	61
5.5 Hubungan variabel jenis kelamin dengan status pasien triase	63
5.6 Hubungan Variabel Pasien Menurut Umur dengan Status Pasien Triase	64
5.7 Hubungan Variabel Tingkat Pendidikan dengan Status Pasien Triase	65
5.8 Hubungan Variabel Pekerjaan dengan Status Pasien Triase	65
5.9 Hubungan Variabel Tingkat Pendapatan dengan Status Pasien Triase	66
5.10 Hubungan Variabel Persepsi Pasien dengan Status Pasien Triase	67
5.11 Hubungan Variabel Preferensi Pasien dengan Status Pasien Triase	68
5.12 Tabulasi Silang antara Persepsi Penyakit yang Diderita dengan Status Pasien	68
5.13 Tabulasi Silang antara Kedatangan Pasien dengan Status Pasien	69
5.14 Tabulasi Silang antara Alasan Pergi ke IGD dengan Status Pasien	70
5.15 Hubungan Variabel Penilaian Kebijakan tentang Pasien yang Datang dengan Status Pasien	70
5.16 Hubungan Variabel Waktu Tanggap dengan Status Pasien	71
5.17 Hubungan Variabel Penilaian Pasien terhadap Kondisi Fisik Sarana dengan Status Pasien	72
5.18 Hubungan Variabel Penilaian Pasien terhadap Fasilitas IGD dengan Status Pasien	72
5.19 Hubungan Variabel Penilaian Pasien terhadap SDM Terampil dengan Status Pasien	73
5.20 Hubungan Variabel Penilaian Pasien terhadap SDM Disiplin dengan Status Pasien	74

	Halaman
BAB VI PEMBAHASAN	75
6.1 Status Pasien Triase	75
6.2 Karakteristik Pasien	75
6.3 Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Gawat Darurat dengan Status Pasien Triase IGD	76
6.4 Hubungan antar Variabel dengan Status Pasien Triase	77
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	84
7.1 Kesimpulan	84
7.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Jumlah Kunjungan IGD RSUD Ibnu Sina Tahun 2007-2012	4
2.1	Persyaratan Sarana IGD	21
2.2	Fasilitas/Prasarana IGD	22
2.3	Sumber Daya Manusia di Instalasi Gawat Darurat	26
4.1	Proporsi Pasien IGD Terhadap Jumlah Kunjungan IGD	37
4.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran`	40
5.1	Jumlah Tempat Tidur	49
5.2	Jumlah Pegawai IGD	51
5.3	Jumlah Ruang yang ada di IGD	52
5.4	Daftar Alat Kesehatan di IGD	52
5.5	Distribusi Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	55
5.6	Distribusi Pasien Berdasarkan Umur	55
5.7	Distribusi Pasien Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
5.8	Distribusi Pasien Berdasarkan Pekerjaan	56
5.9	Distribusi Pasien Berdasarkan Tingkat Pendapatan	57
5.10	Distribusi Pasien Berdasarkan Persepsi Pelayanan Gawat Darurat	57
5.11	Distribusi Pasien Berdasarkan Preferensi	58
5.12	Distribusi Pasien Berdasarkan Persepsi Penyakit Yang Diderita	58
5.13	Distribusi Pasien Berdasarkan Kedatangan	59
5.14	Distribusi Pasien Berdasarkan Alasan Pergi Ke UGD	59
5.15	Distribusi Penilaian Pasien Terhadap Provider Berdasarkan Kebijakan Tentang Pasien yang Datang	60
5.16	Distribusi Penilaian Pasien Terhadap Provider Tentang Waktu Tanggap	60
5.17	Distribusi Penilaian Pasien Terhadap Provider Berdasarkan Kondisi Fisik Sarana	61
5.18	Distribusi Penilaian Pasien Terhadap Provider Berdasarkan Fasilitas IGD	62
5.19	Distribusi Penilaian Pasien Terhadap Provider Berdasarkan Sumber Daya yang Terampil	62
5.20	Distribusi Penilaian Pasien Terhadap Provider Berdasarkan Sumber Daya Manusia yang Disiplin	63
5.21	Hubungan Variabel Jenis Kelamin dengan Status Pasien	63
5.22	Hubungan Variabel Pasien Menurut Umur dengan Status Pasien	64
5.23	Hubungan Variabel Tingkat Pendidikan dengan Status Pasien	65
5.24	Hubungan Variabel Pekerjaan dengan Status Pasien	65

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.25	Hubungan Variabel Tingkat Pendapatan dengan Status Pasien	66
5.26	Hubungan Variabel Persepsi Pasien dengan Status Pasien	67
5.27	Tabulasi Silang antara Persepsi Pasien dengan Status Pasien	68
5.28	Tabulasi Silang antara Persepsi Penyakit yang Diderita dengan Status Pasien	68
5.29	Tabulasi Silang antara Kedatangan dengan Status Pasien	69
5.30	Tabulasi Silang antara Alasan Pergi ke IGD dengan Status Pasien	70
5.31	Hubungan Variabel Penilaian Pasien Terhadap Kebijakan Tentang Pasien yang Datang dengan Status Pasien	70
5.32	Hubungan Variabel i Penilaian Pasien Terhadap Waktu Tanggap dengan Status Pasien	71
5.33	Hubungan Variabel Penilaian Pasien Terhadap Kondisi Fisik Sarana dengan Status Pasien	72
5.34	Hubungan Variabel Penilaian Pasien Terhadap Fasilitas IGD dengan Status Pasien	73
5.35	Hubungan Variabel Penilaian Pasien Terhadap SDM yang Terampil dengan Status Pasien	74
5.36	Hubungan Variabel Penilaian Pasien Terhadap SDM yang Disiplin dengan Status Pasien	74

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Masalah	5
2.1	Contoh Lokasi Bangunan Ruang Gawat Darurat (UGD)	19
2.2	Contoh Tata Letak Ruang IGD`	20
3.1	Kerangka Konsep	33
4.1	Rumus <i>Simple Random Sampling</i>	38
4.1	Kerangka operasional	40
5.1	Struktur Organisasi IGD RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	50



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Hasil Analisis Statistik	89
2	Informed Consent	94
3	Kuesioner Penelitian`	95
4	Surat Permohonan Ijin Data Awal Penyusunan Proposal Skripsi	99
5	Surat Ijin Data Awal Penyusunan Proposal Skripsi	100
6	Surat Permohonan Ijin Penelitian	101
7	Surat Rekomendasi Ijin Penelitian	102
8	Surat Ijin Penelitian	103
9	Kaji Etik	105



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= persen
\geq	= Lebih dari sama dengan
<	= kurang dari
N	= jumlah sampel yang dibutuhkan
$Z^2_{1-\alpha/2}$	= nilai pada distribusi normal standar yang sama dengan tingkat kemaknaan
P	= proporsi
N	= populasi penelitian
D	= batas toleransi kesalahan dalam pengambilan sampel

Daftar Singkatan

IGD	= Instalasi Gawat Darurat
DOA	= <i>Death of Arrival</i> (kematian saat datang)
IRJ	= Instalasi Rawat Jalan

Daftar Istilah

Abdomen	= istilah dalam kedokteran untuk bagian tubuh perut.
Fraktur	= patah tulang dalam kedokteran
<i>Urgent</i>	= darurat
<i>Emergency</i>	= gawat darurat
<i>Nonurgent</i>	= tidak darurat