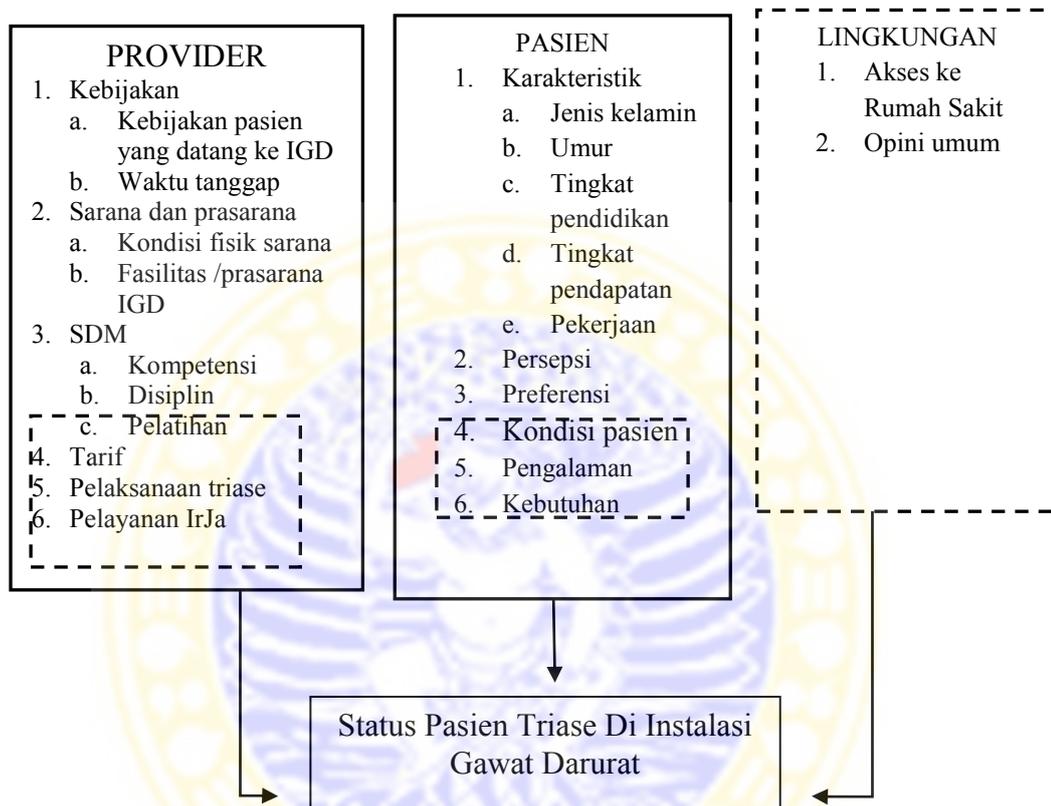


### BAB III

#### KERANGKA KONSEP

Berdasarkan tujuan, berikut ini kerangka konsep dalam penelitian:



**Gambar 3.1** Kerangka Konsep

----- = yang tidak diteliti

\_\_\_\_\_ = yang diteliti

Berdasarkan gambar 3.1 maka, hal yang diteliti adalah pada provider yaitu mulai dari poin 1 kebijakan meliputi kebijakan pasien yang datang ke IGD, dan waktu tanggap. Sistem dan prosedur disini alur dan proses penerimaan pasien serta prosedur tetap berkaitan dengan IGD. Poin nomer 2, sarana prasarana dan fasilitas, mulai dari kondisi fisik sarpras(sarana prasarana)seperti ruang tunggu, administrasi dan fasilitas IGD. Fasilitas IGD meliputi ruang perawatan, ruang

tindakan, ruang tindakan bedah, alat medis serta obat-obatan dan alat habis pakai. Sedangkan pada poin nomor 3 dalam provider yang diteliti adalah kompetensi dan pelatihan yang harus dimiliki oleh petugas medis di IGD. Kompetensi dan pelatihan khusus untuk *Life Support* pada pasien. Pada pasien yang diteliti adalah karakteristik, persepsi tentang gawat darurat dan preferensi terhadap IGD. Karakteristik terdiri dari umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan tingkat pendapatan. Sedangkan faktor lingkungan yang terdiri dari akses ke Rumah Sakit dan opini umum tidak diteliti dalam hal ini.

