

ABSTRAK

Data PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Sidoarjo pada tahun 2009 menunjukkan adanya perbedaan perhitungan kapitasi antara PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Sidoarjo dengan Penyedia Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama (PPK TK I). Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui penyebab perbedaan perhitungan kapitasi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi perbedaan perhitungan kapitasi antara PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Sidoarjo dengan Penyedia Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama (PPK TK I). Sampel berjumlah 28 PPK TK I yaitu seluruh PPK TK I yang bekerjasama dengan PT. Jamsostek (Persero) Kantor Cabang Sidoarjo. Data dianalisis dengan pengisian *check list* dan pengolahan data sekunder maupun primer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada tiga faktor yang mempengaruhi perbedaan kapitasi yaitu : *benefit package*, utilisasi pelayanan kesehatan dan perhitungan *unit cost*. Ketiga faktor ini tidak dapat dipisahkan karena merupakan tiga komponen dalam perhitungan kapitasi.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa belum berjalannya konsep kapitasi dalam *benefit package* yang tersedia. Tidak adanya *benefit package* berupa pelayanan *promotif* dan *preventif* merupakan faktor utama yang menyebabkan adanya perbedaan perhitungan kapitasi.

Kata kunci : perhitungan kapitasi, *benefit package*, utilisasi, *unit cost*, pelayanan *promotif* dan *preventif*