

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Ringkasan	iii
Abstrak	v
Abstract	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	22
1.3. Tujuan Penelitian	22
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	22
1.5. Manfaat Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	25
2.2. Kerangka Teori	33
2.2.1. Studi Kebijakan Publik	33
2.2.2. Tahap-tahap Kebijakan Publik Menurut William Dunn.....	36
2.2.3. Perencanaan dan Perumusan Kebijakan Publik	40
2.2.4. Implementasi Kebijakan Publik.....	48
2.2.5. Kebijakan Pelayanan AK/I – AK/V	70
2.3. Definisi Konsep	74
2.4. Kerangka Pemikiran.....	77
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	79
3.2. Metode Analisis Data Deskriptif-Kualitatif	82
3.3. Lokasi Penelitian.....	82
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	82
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.6. Penentuan Informan	83
3.7. Rincian Informan	84

3.8.	Teknik Keabsahan Data	86
BAB IV GAMBARAN LAPANGAN PENELITIAN		
4.1.	Profil Dinsosnakertrans Kab. Jombang.....	88
4.1.1.	Visi, Misi, dan Tujuan.....	88
4.1.2.	Tugas Pokok dan Fungsi Dinsosnakertrans Kab. Jombang	91
4.1.3.	Sumber Daya Aparatur Dinsosnakertrans Kab. Jombang	92
4.1.4.	Struktur Organisasi Dinsosnakertrans Kab. Jombang.....	93
4.1.5.	Bidang Pelatihan Penempatan Tenaga Kerja dan Transmigrasi sebagai Pelaksana Teknis Penempatan Tenaga Kerja dan Penyedia Informasi Ketenagakerjaan	94
4.2.	Peraturan-peraturan yang Terkait dengan Pelayanan Ketenagakerjaan	97
4.3.	<i>Standard Operating Procedure</i> Pelayanan AK/I.....	99
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1.	<i>Communication</i>	102
5.1.1.	Transmisi	102
5.1.2.	Kejelasan	122
5.1.3.	Konsistensi	127
5.2.	<i>Resources</i>	134
5.2.1.	Staf.....	134
5.2.2.	Informasi	137
5.2.3.	Wewenang	139
5.2.4.	Fasilitas.....	146
5.3.	<i>Disposition</i>	153
5.4.	<i>Bureaucratic Structure</i>	158
5.4.1.	Prosedur-prosedur kerja atau <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	159
5.4.2.	Fragmentasi	161
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		
6.1.	Kesimpulan	163
6.2.	Rekomendasi.....	164
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peraturan Pemerintah Indonesia Terkait dengan Ketenagakerjaan.....	2
Tabel 1.2	Jumlah Angkatan Kerja, Penduduk Bekerja, Pengangguran, TPAK dan TPT di Indonesia periode 1986–2013.....	5
Tabel 1.3	Jumlah Penganggur Kabupaten/Kota di Jawa Timur Tahun 2007-2011..	7
Tabel 1.4	Jumlah Angkatan Kerja Menurut Golongan Umur Kab. Jombang Tahun 2006 – 2010.....	15
Tabel 1.5	Jumlah pencari kerja yang membuat AK/I di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Jombang Tahun 2010 – 2014.....	16
Tabel 3.1	Rincian Informan yang Telah Diwawancarai	85
Tabel 4.1	Sumber Daya Aparatur Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Jombang.....	93
Tabel 4.2	Peraturan-peraturan Terkait Ketenagakerjaan	98
Tabel 4.3	<i>Standard Operating Procedures</i> dalam pembuatan AK/I di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Jombang.....	99
Tabel 5.1	Bukti-bukti adanya hambatan dalam transmisi.....	122
Tabel 5.2	Bukti-bukti adanya hambatan terkait dengan kejelasan kebijakan.....	126
Tabel 5.3	Bukti-bukti adanya hambatan terkait konsistensi.....	133
Tabel 5.4	Bukti-bukti adanya hambatan terkait dengan staf	137
Tabel 5.5	Bukti-bukti adanya hambatan dalam hal informasi	139
Tabel 5.6	Bukti-bukti adanya hambatan dalam hal wewenang.....	145
Tabel 5.7	Bukti-bukti adanya hambatan dalam hal fasilitas.....	152
Tabel 5.8	Bukti-bukti adanya hambatan dalam hal Disposisi.....	158
Tabel 5.9	Bukti-bukti adanya hambatan dalam SOP.....	161
Tabel 5.10	Bukti-bukti adanya hambatan dalam hal fragmentasi.....	162

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Elemen Sistem Kebijakan oleh Dunn (1994)	43
Gambar 2.2	<i>A Frame Work for Implementations Analysis</i>	66
Gambar 2.3	Model Implementasi Kebijakan George C. Edwards III.....	70
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran.....	78
Gambar 3.1	Teknik Keabsahan Data.....	86
Gambar 4-1	Struktur Organisasi Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab.Jombang.....	91
Gambar 5.1	Model Implementasi Kebijakan George C. Edwards III.....	101
Gambar 5.2	Alur Proses Pengurusan Kartu AK/I (Kartu Pencari Kerja).....	111

