

**PENGARUH KESADARAN,TINGKAT PENGETAHUAN, SANKSI PAJAK DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH ATAS PERATURAN PEMERINTAH NOMOR
46 TAHUN 2013**

(STUDI DI KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



DIAJUKAN OLEH

BRIAN FITRA HERLANO

NIM: 040913082

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

**PENGARUH KESADARAN,TINGKAT PENGETAHUAN, SANKSI
PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH ATAS
PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013
(STUDI DI KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH
BRIAN FITRA HERLANO
NIM: 040913082**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

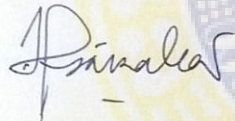
SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENGETAHUAN, SANKSI DAN
TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH ATAS PERATURAN
PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013

(Studi di KPP Pratama Surabaya Simokerto)

DIAJUKAN OLEH:
BRIAN FITRA HERLANO
NIM: 040913082

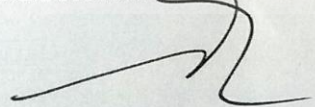
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,



Dr. H. HERU TJARAKA, SE., M.Si., Ak., BKP., CA.

TANGGAL 15-2-2016

KETUA PROGRAM STUDI,



ADE PALUPI, SE, MPPM, PH.D, AK

TANGGAL 16/02/2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Brian Fitra Herlano, 040913082), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Januari 2016



Brian Fitra Herlano

NIM.: 040913082

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, shalawat serta salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW . Alhamdulillah penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KESADARAN, TINGKAT PENGETAHUAN, SANKSI PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH ATAS PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013 (DI KPP PRATAMA SURABAYA SIMOKERTO)” telah selesai.

Penyusunan skripsi ini merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Saya menyadari bahwa tanpa ada bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya.
2. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Ibu Ade Palupi, SE.,MPPM.,Ak.,Ph.D. selaku Ketua Departemen Akuntansi dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Bapak Dr. H. Heru Tjaraka, Drs., Ak., BKP., M.Si., CA. selaku dosen pembimbing penulis yang telah mencurahkan waktu dan perhatian serta ilmu dan petunjuknya yang sangat berguna kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan kesuksesan kepada beliau.
5. Bapak Drs. Agus Widodo M., M.Si., Ak., CMA. selaku dosen wali penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan ilmu yang berguna kepada penulis selama berada dibangku kuliah.

7. Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I beserta segenap staf dan karyawan yang telah memberikan izin riset/penelitian kepada penulis dan membantu penulis dalam memperoleh izin riset/penelitian.
8. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto beserta segenap staf dan karyawan yang telah membantu penulis menyediakan data-data dalam penelitian.
9. Ayah dan Ibu yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menjalani kuliah. Terima kasih atas doa yang tak pernah berhenti. Serta adik saya. Terima kasih atas segala dukungan yang tak tergantikan nilainya.
10. Pacar saya Amelia Zulfani yang tidak pernah berhenti mendukung dan membantu saya dalam menyusun skripsi yang saya buat
11. Seluruh teman-teman AKSI 2009. Terutama GH 59, Terima kasih banyak atas dukungan semangatnya dalam menyelesaikan skripsi.
12. Manajer Properti, Kepala Bagian serta Rekan- rekan kerja saya di Tamansari Prospero Aprtemen (KSO Wika Gedung-Kahuripan Nirwana) yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi yang saya buat

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis juga mengharap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Surabaya, 19 Januari 2016

Brian Fitra Herlano

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar di Indonesia, seiring meningkatnya jumlah penduduk dan meningkatnya jumlah Wajib Pajak potensial bisa dipastikan bahwa jumlah penerimaan pajak akan meningkat setiap tahun. Pada Penelitian ini membahas beberapa variabel bebas yang pernah digunakan pada penelitian sebelumnya, yaitu pengaruh kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, sanksi pajak, dan tingkat pendidikan Wajib Pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Surabaya Simokerto.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang melakukan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Surabaya Simokerto. Dalam menentukan sampel ini digunakan metode *purposive sampling*. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan metode survei melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan pajak, sanksi pajak dan tingkat pendidikan Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan menengah yang melakukan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Surabaya Simokerto. Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan sanksi pajak mempunyai pengaruh yang signifikan, sedangkan untuk tingkat pendidikan Wajib Pajak mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang melakukan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Simokerto Surabaya.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan Wajib Pajak

ABSTRACT

Tax is the largest revenue source in Indonesia, with the increasing of population and the growing number of potential taxpayer, it can be ensured that the amount of tax revenue will increase every year. In this study, it discusses some of independent variables that have been used in previous studies, those variables are the impact taxpayer awareness, knowledge of tax, tax penalties, and taxpayer education level. This study aims to determine the impact of taxpayer awareness, knowledge of tax, tax penalties, taxpayer education level toward tax compliance that is conducting mikro and small medium enterprise at KPP Pratama Surabaya Simokerto.

Quantitative approach is applied in this research and this research uses 100 (a hundred) sample of individual taxpayers who are conducting business and freelance at KPP Pratama Surabaya Simokerto. In determining this sample, purposive sampling method is implemented. The primary method of data collection is conducted by using survey through questionnaire. This study uses double regression analysis techniques.

The results showed that the taxpayer awareness, knowledge of tax, tax penalties and taxpayer education have impact toward tax compliance that is conducting mikro and small medium enterprise at KPP Pratama Surabaya Simokerto. Taxpayer awareness, knowledge of tax and tax penalties have a significant influence, meanwhile taxpayer education level has no significant effect toward tax compliance that is doing business and freelance at KPP Pratama Surabaya Simokerto.

Keyword(s): *Taxpayer compliance, Taxpayer Awareness, knowledge of tax, Tax Penalties, Taxpayer Education Level.*

DAFTAR ISI

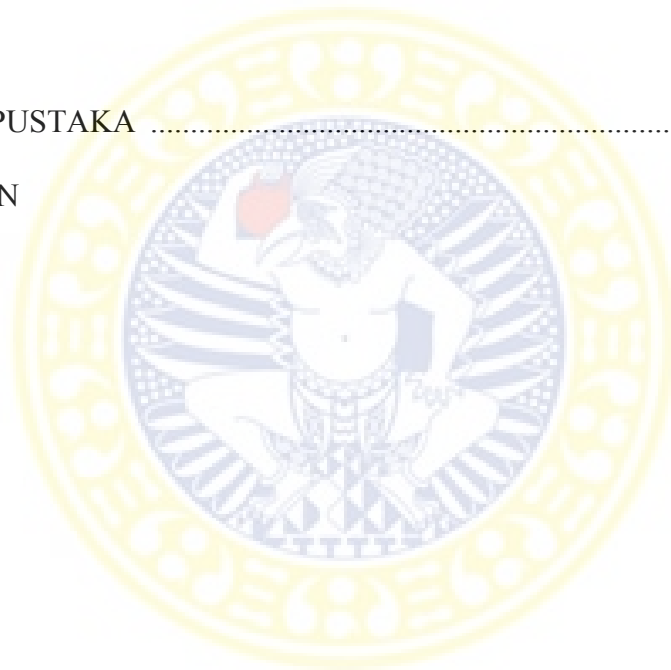
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	14
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	17
2.1.1. Pajak Penghasilan.....	17
2.1.2. Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013	18
2.1.3. Kesadaran Wajib Pajak	19

2.1.4. Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.1.5. Sanksi Pajak	21
2.1.6. Tingkat Pendidikan.....	23
2.1.7. Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Hipotesis Penelitian.....	34
2.3.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
2.3.2. Pengaruh pengetahuan pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
2.3.3. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	35
2.3.4. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	36
2.4. Kerangka Konseptual.....	36
 BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	38
3.2. Identifikasi Variabel	38
3.2.1. Variabel Bebas	39
3.2.2. Variabel Terikat	39
3.3. Definisi Operasional Variabel	39
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	43
3.6. Populasi dan Sampel	44
3.7. Teknik Analisis	45

3.7.1. Uji Kualitas Data	46
3.7.1.1. Uji Validitas.....	46
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	47
3.7.2.Uji Asumsi Klasik	47
3.7.2.1. Uji Normalitas	47
3.7.2.2.Uji Autokorelasi	48
3.7.2.3. Uji Multikolinieritas	48
3.7.2.4 Uji Heteroskedastisitas	49
3.7.3. Persamaan Regresi Linear Berganda	49
3.7.4.Pengujian Hipotesis	50
3.7.4.1.Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.7.2.3. Uji Statistik Parsial (t)	50
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum	52
4.1.1.Gambaran dan Sejarah Objek Penelitian	52
4.1.2. Keadaan Sosial Ekonomi dan Hal-Hal Spesifik.....	53
4.1.3.Sektor-sektor usaha yang menonjol dan mempunyai potensi perpajakan.....	53
4.1.4. Potensi Yang Masih Dapat Digali dan Kendala Untuk Menggali Potensi Yang ada.....	53
4.1.5 Geografis	54
4.1.6 Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Simokerto	56
4.1.7 Gambaran Subjek Penelitian	57

4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1. Perbandingan Jumlah Sampel Populasi, Sampel dan Karakteristik Responden	58
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	60
4.2.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	68
4.2.3.1. Uji Validitas Instrumen Penelitian	69
4.2.3.2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	71
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	71
4.2.4.1. Uji Normalitas	72
4.2.4.2. Uji Heteroskedastisitas	73
4.2.4.3. Uji Multikolinieritas	74
4.2.4.4. Uji Autokorelasi	75
4.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	76
4.3.1. Analisis Model	76
4.3.2. Pengujian Hipotesis	80
4.3.2.1. Pengujian Hipotesis 1	80
4.3.2.2. Pengujian Hipotesis 2	80
4.3.2.3. Pengujian Hipotesis 3	81
4.3.2.4. Pengujian Hipotesis 4	82
4.4. Pembahasan	82
4.4.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM atas PP no 46 tahun 2013	82
4.4.2. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM atas PP no 46 tahun 2013	85

4.4.3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak UMKM atas PP no 46 tahun 2013	86
4.4.4. Pengaruh Tingkat Pendidikan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak UMKM atas PP no 46 tahun 2013	89
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	92
5.2. Saran	93
5.3. Batasan Penelitian	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Proporsi Pajak terhadap Total Penerimaan Negara 2009-2013 ..	6
Tabel 1.2	<i>Tax Ratio</i> Indonesia 2009-2014	7
Tabel 1.3	Tingkat Kenaikan Pajak Penghasilan.....	8
Tabel 1.4	Jumlah WP dan PKP Terdaftar per kantor pelayanan pajak dan kanwil DJP	9
Tabel 1.5	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah KPP Pratama Surabaya Simokerto.....	10
Tabel 1.6	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang melakukan usaha dan pekerjaan bebas KPP Pratama Surabaya Simokerto 5 bulan terakhir tahun 2015.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner Penelitian	59
Tabel 4.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Melakukan Usaha.....	60
Tabel 4.5	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.6	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	62
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Pelayanan <i>Account Representative</i>	64

Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak.....	66
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Tingkat Pendidikan Wajib Pajak	67
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	76
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	37
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP Pratama Surabaya Simokerto	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Jawaban Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian

