

SKRIPSI

**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR SOSIAL
TERHADAP PENILAIAN DIMENSI KUALITAS PRODUK
DI APOTEK RAWAT JALAN
(INSTALASI FARMASI RSUD DR MOEWARDI KOTA SURAKARTA)**



Oleh:

ADE NURMA RUDITYA

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR SOSIAL
TERHADAP PENILAIAN DIMENSI KUALITAS PRODUK
DI APOTEK RAWAT JALAN
(INSTALASI FARMASI RSUD DR MOEWARDI KOTA SURAKARTA)**




Oleh:

**ADE NURMA RUDITYA
NIM. 101111014**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
pada tanggal 28 Juli 2015



Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,

Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

1. Dr. Abdul Rohim Tualeka, Drs, M.Kes
2. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
3. Dra. Rahayu Setiasih, Apt.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

ADE NURMA RUDITYA
NIM 101111014

Surabaya, 28 Juli 2015

Mengetahui,

Ketua Departemen,

Menyetujui,

Pembimbing

Ratna Dwi Wulandari, S.KM, M.Kes.
NIP. 197510181999032002

Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
NIP. 197111081998021001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ade Nurma Ruditya
NIM : 101111014
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENILAIAN DIMENSI KUALITAS PRODUK DI APOTEK RAWAT JALAN (INSTALASI FARMASI RSUD DR MOEWARDI KOTA SURAKARTA)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Juli 2015

Ade Nurma Ruditya
NIM 101111014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “Hubungan Faktor Individu dan Faktor Penilaian Dimensi Kualitas Produk di Apotek Rawat Jalan (Instalasi Farmasi RSUD Dr Moewardi Kota Surakarta)” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dapat terselesaikan dengan baik

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang hubungan faktor individu dan faktor sosial pasien terhadap penilaian dimensi kualitas produk di apotek rawat jalan. Dari hasil penelitian diketahui bahwa faktor individu umur dan status pekerjaan berhubungan dengan penilaian dimensi kualitas produk.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi, saran serta dukungan hingga terwujudnya skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. RSUD Dr. Moewardi Kota Surakarta
5. Ibu Dra. Rahayu Setiasih, Apt. dari RS Islam Jemursari Surabaya
6. Responden yang telah bersukarela objek penelitian.
7. Orangtuaku tersayang, Roedy Kristiyono, S.T, M. Eng. dan Sri Nur Eny, S.Pd.
8. Kakakku Dea Nurma Ruditya, S.KM., serta adik-adikku: Eda Nurma Ruditya, Achmad Yusuf Idris, dan keluarga besar.
9. Bapak Bambang Kusmunandar, S.H, M.H, dan keluarga besar.
10. Herbriawan Wiratama Dwi Wardhana, S.T.
11. Keluarga Bapak Poerwanto dan Ibu Gini Ratmanti
12. Teman-teman dari GAS (Intan, Sabila, Emi, Gia, Risa, Agni, Ika, Esa dan Ratna).
13. Indira Probo Handini, Jihan Anfa, dan Aris Sujoko teman sepembimbingan skripsi.
14. Keluarga besar FKM UA angkatan 2011, IKM A 2011, dan teman sepeminatan Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang diberikan dan semoga skripsi ini berguna bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, Juli 2015